



【協働会社仕入先担当者向け】 CUREシステムログイン手順書

2023年1月25日 コーポレート統括本部ITマネジメント室

目次(1/2)

- 1.はじめに(必読注意事項)
- 2.初回ログイン手順(スマートフォンが利用できる場合)
 - 2-1.初回ログイン手順 アカウント発行完了通知メール確認
 - 2-2.初回ログイン手順 パスワード設定
 - 2-3.初回ログイン手順 MFA有効化手順
 - 2-4.初回ログイン手順 ログイン成功時画面
- 3.次回以降ログイン手順(スマートフォンが利用できる場合)

2.初回ログイン手順(スマートフォンが利用できる場合)が 完了している方は、こちらをご確認ください。

目次(2/2)

4.初回ログイン手順(スマートフォンが利用できない場合)

4-1.初回ログイン手順 拡張機能 (Authenticator) の導入

4-2.初回ログイン手順 CUREシステムへログイン

4-3.初回ログイン手順 拡張機能 (Authenticator) のペアリング

4-4.初回ログイン手順 マルチファクタ認証 (MFA) の有効化

5.次回以降ログイン手順(スマートフォンが利用できない場合)

4.初回ログイン手順(スマートフォンが利用できない場合)が 完了している方は、こちらをご確認ください。

参考

1.はじめに

1.はじめに(必読注意事項)

- ・本書はGAIA.netにおける以下のサービスの初回ログイン操作手順書となります。 サービスメニュー操作については本手順書では記載しておりません。
 - CUREシステム
 - ▼サービスTOPページ

https://gfsnep00.service-now.com/

また、本書は**仕入先アカウントでログインする場合の操作手順書**となります。協働者アカウント(Uアカウント)に仕入先アカウント権限を付与した場合のログイン方法は、<u>こちら</u>を参照ください。

- ・システム利用に際しては、 事前に仕入先担当者アカウントの払い出し手続きが完了しており、 【UIM】アカウント発行完了通知メールを受領した**翌日から**利用が可能となります。
- ・推奨ブラウザは、GoogleChrome、MicrosoftEdgeとなります。 それ以外でのブラウザはサポート対象外となります。

1.はじめに(必読注意事項)

- ・仕入先アカウントで操作する場合、**自社NW環境を推奨いたします。**NTTデータ常駐者でBizXaaS Office(BXO)環境等で利用する場合、
 認証の問題等により正常に動作しない場合がございます。
- ・初回および次回以降のログインにおいては、私用または業務用の<u>スマートフォンが</u>必要となります。所有していない場合や継続的に利用できない場合、何らかの事情で本手順書で指定するアプリケーションをインストールできない場合は、 貴社のしかるべき部署、担当者へご相談ください。
 - <u>※当社からの貸与は行っておりません。</u>
 - <u>また、アプリケーションインストール等にかかる通信費等は利用者負担となります。</u>
 - ※スマートフォンが利用できない方は、Google Chromeの拡張機能 (Authenticator)
 <u>を利用したログイン方法もございます為、お試しください。</u>
- ・本手順に記載のOktaVerifyの画面キャプチャはver7.10.2で取得しています。 アプリのバージョンアップ等により画面仕様等の変更に大幅な改修があった場合、 操作方法が変更となった場合を除き、キャプチャ差し替えは実施いたしません。

2.初回ログイン手順 (スマートフォンが利用できる場合)

2-1.初回ログイン手順 アカウント発行完了通知メール確認

仕入先担当者アカウント払い出し通知メールを確認します。

※本メールを受領した翌日からログイン可能となるので、ご注意ください。

メール件名『【UIM】アカウント発行完了通知』

本メールはシステムより自動で送信しております。(送信専用です。)+ 本メールへの返信によるご質問等はお受けできませんので、予めご了承ください。↓ ご質問等は、各お問い合わせ先までお願いします。よ ■■■■様↩ [アカウント発行完了のお知らせ] ↓ 以下の処理が完了しましたので、お知らせします。』 アカウント発行日:YYYY/MM/DD+ ユーザー名 (Usemame): ■■■■■■■■ 連絡先メールアドレス:↓ 使用停止年月日:YYYY/MM/DD₽ ■翌日から協働者 ID 管理(CURE)へ口グイン可能となります。↓ ■初回ログインする際はパスワードの設定が必要となります。↓ ログイン画面のリンク「バスワードを忘れた場合」(Forgot Password?)を↓ クリックし、上記「ユーザー名」と「連絡先メールアドレス」を用いて+ パスワードを設定してください。↓ CURE サービスホームページ: 1 【https://gfsnep00.service-now.com/→

ログインIDとなります。

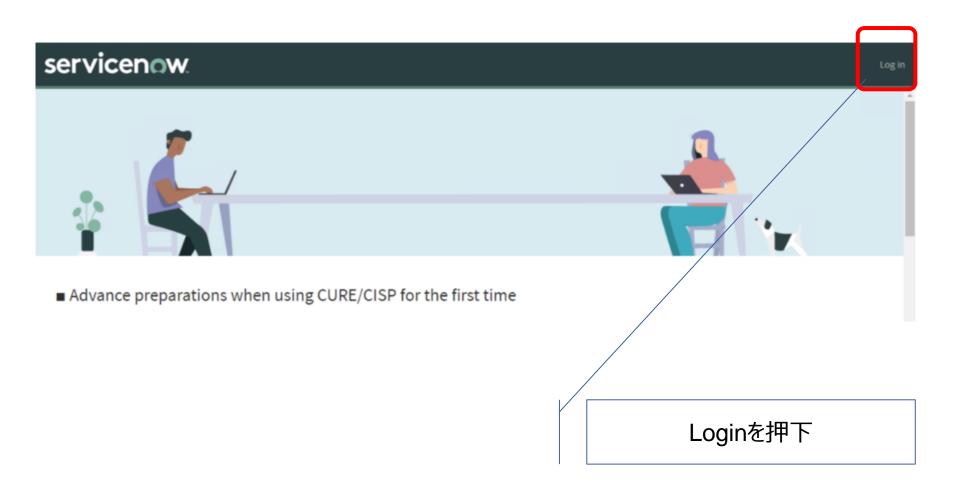
※NTTデータおよびG会社の方は、UIMで参照できる個人ID(XPから始まる番号)とは異なり、当メールで通知される個人IDをご利用ください

初回ログイン時は記載の通りご対応ください。

こちらからログインください。

下記のログイントップページが表示された場合、下記の操作を実施してください。

※下記画面が表示されず、認証画面が表示された場合は、本ページの操作は不要となります。次頁をご確認ください。



下記の認証画面にて、Languageを日本語に変更したうえで、 "パスワードを忘れた場合"を押下してください。

※『【UIM】アカウント発行完了通知』に記載の初回ログイン操作となります。

User name	ューザー名			ューザー名	
Password	パスワード			パスワード	
•		•			•
Language	言語			言語	
English	日本語	Ÿ		日本語	v
Forgot Password?	パスワードを忘れた場合	ログイン		パスワードを忘れた場合	ログイン
Use external login	外部ログインを使用			外部ログインを使用	
			初回の)みこちらを押下	

下記の画面にて、ユーザー名(※)を入力し、CAPTCHAに表示された文字を入力欄に正しく入力してください。入力完了後、次へを押下してください。
(※)ユーザ名は『【UIM】アカウント発行完了通知』に記載のユーザー名 (Username)を入力ください。



下記の画面にて、メールアドレス(※)を入力し、次へを押下してください。 (※)メールアドレスは『【UIM】アカウント発行完了通知』に記載の連絡先メールアドレスを入力ください。

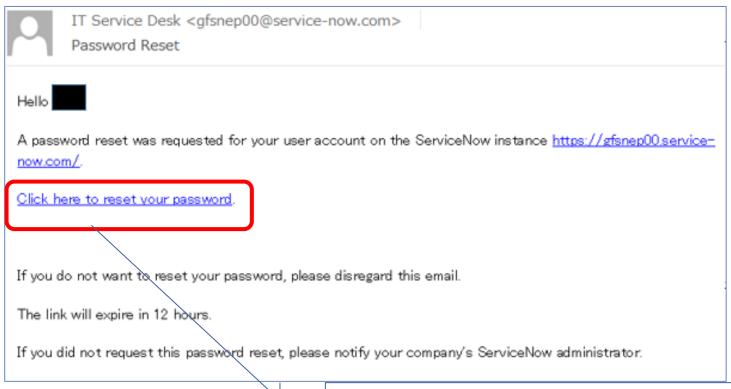
バーソナルデータ検証 - メー. * メール	ルアドレス
	·
	項目を入力後、次へを押下

下記の画面にて、完了を押下してください。



メール受信トレイに下記のメールが届いていることを確認し、 Click here to reset your passwordを押下してください。

※メールが届かない場合は、メールアドレスの入力に誤りが無いか確認をお願いします。



URLを押下

※1.はじめにに記載の推奨ブラウザで展開をお願いします。

下記のパスワード入力画面で新しいパスワードを設定のうえ、パスワードのリセットを押下してください。

パスワードのリセット	
アカウントはロックされていません	
* 新しいバスワード	
安全性	
⊗ 最小8文字	
⊗ 最大 40 文字	
⊗ 少なとも1文字の小文字	
⊗ 少なとも1文字の大文字	
⊗ 少なとも1文字の数字	
* バスワードの再入力	
パスワードを表示	
パスワード入力後、パスワードのリセットを押下く ※自動設定されたパスワードを新たなパスワー パスワードのリセットという表現になっております。	

前頁で設定したパスワードでログインするため、

<u>https://gfsnep00.service-now.com/</u> にアクセスし、認証画面にてLanguageを日本語に変更したうえで、ユーザ名、パスワードを入力し、ログインを押下してください。

※ユーザ名:『【UIM】アカウント発行完了通知』に記載のユーザー名 (Username) パスワード:初回ログイン手順で設定したパスワード

User name	ューザー名			ューザー名	
Password	パスワード			パスワード	
•		•			•
Language	言語			言語	
English 🗸	日本語	~		日本語	~
Forgot Password ? Log in	パスワードを忘れた場合	ログイン		パスワードを忘れた場合	ログイン
Use external login	外部ログインを使用			外部ログインを使用	
			ロケ	ブインを押下	

© 2022 NTT DATA Corporation

2-3.初回ログイン手順 MFA有効化手順

前頁のパスワード設定完了後、下記の画面となります。 本手順を実施するに私用または業務用の<u>スマートフォンが必要となります。</u>

マルチファクタ認証 (MFA) を有効にする

詳細を見る

1. 時間に基づくワンタイムパスワード (TOTP)をサポートする認証アプリをモバイルデバイスにダウンロードします。詳細に ついては、ドキュメントを参照してください。 2. アブリを開き、この QR コードをスキャン して、モバイルデバイスをベアリングします



3. 認証アブリで生成されたコードをテキスト フィールドに入力します

6桁のコード

デバイスのペアリングとログイン

既にOktaVerifyをインストール・ 設定している場合は、本QRコードを読み取り、表示されたパス ワードを 3.入力し、デバイスのペアリングとログインを押下してください。

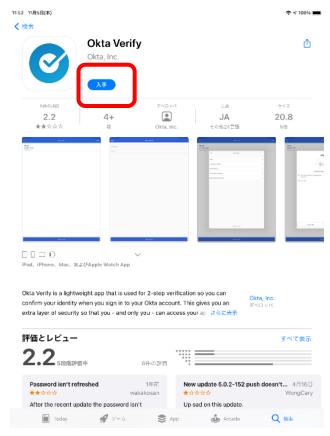
※以降の初回インストール手順 は飛ばしてください。

2022/12/7時点でドキュメントが表示されない場合があるため、表示されない場合は次頁の手順をご参照ください。

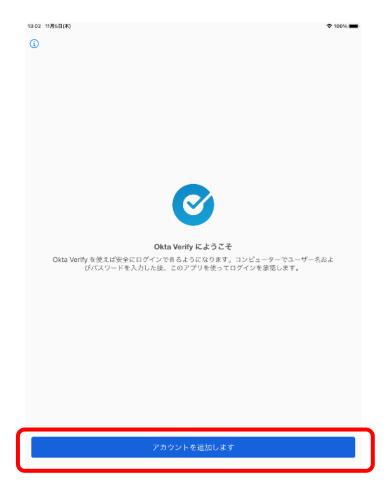
マルチファクタ認証(MFA)を有効化するために以下のアプリをインストール願います。

■ Okta Verify初回設定操作方法

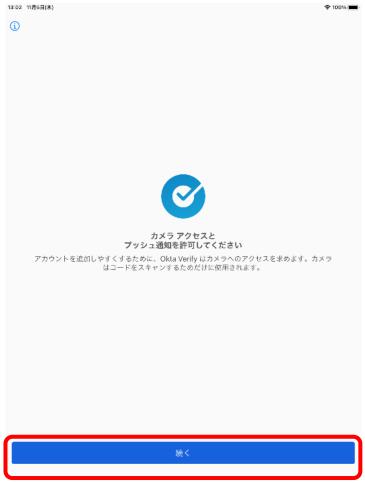
- ①スマートフォンでAppleStoreまたは Google Playストアを表示します。
- ②アプリ検索で『Okta Verify』を検索し、 ダウンロード画面に表示します。
- ③「入手」をタップし、ダウンロードします。



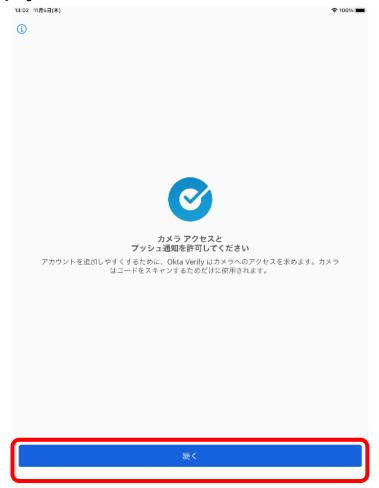
④アプリの初回起動後、OktaVerifyへようこその画面でアカウントを追加します を押下してください。



⑤カメラアクセスとプッシュ通知を許可してくださいの画面にて、続くを押下してください。



⑥メニューまたは画面上部のバーカメラアクセスとプッシュ通知を許可してください に て続くを押下してください。



- ⑦メニューまたは画面上部のバーのアカウントの追加(+のアイコン)よりアカウントの 種類を選択肢で、『会社名』を選択してください。
- ⑧QRコードはお持ちですか?の画面で『はい、スキャンできます』を選択してください。
- ⑨QRコード読み取りにて、PC画面に表示されている マルチファクタ認証(MFA)を有効化画面のQRコードを読み取り下さい。



2-3.初回ログイン手順 MFA有効化手順

スマートフォン操作

⑩スマートフォン画面にて、認証が有効化され、ユーザー名 (Username)のアカウントが設定され、ワンタイムパスワード(6桁)が表示されます。



⑪下記の画面のコード入力欄にて、ワンタイムパスワードを入力し、デバイスのペアリングとログインを押下してください。



パスワード入力後、こちらを押下

2-4.初回ログイン手順 ログイン成功時画面

下記の画面に遷移したら、初回ログイン完了となります。





CISPシステム・CUREシステムへのアクセスはこちら

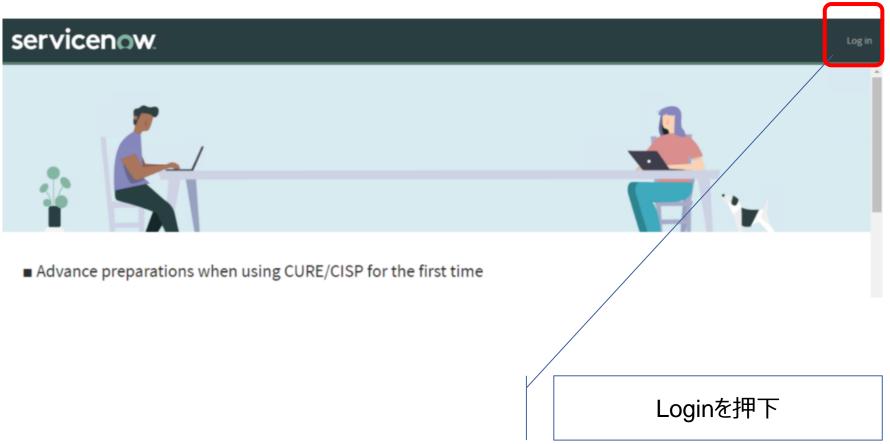
上記リンクからCISPシステム・CUREシステムへアクセスできます。ログインユーザの保持する権限に応じ、遷移先画面で表示されるメニューは異なります。

3.次回以降ログイン手順(スマートフォンが利用できる場合)

<u>https://gfsnep00.service-now.com/</u> にアクセスし、

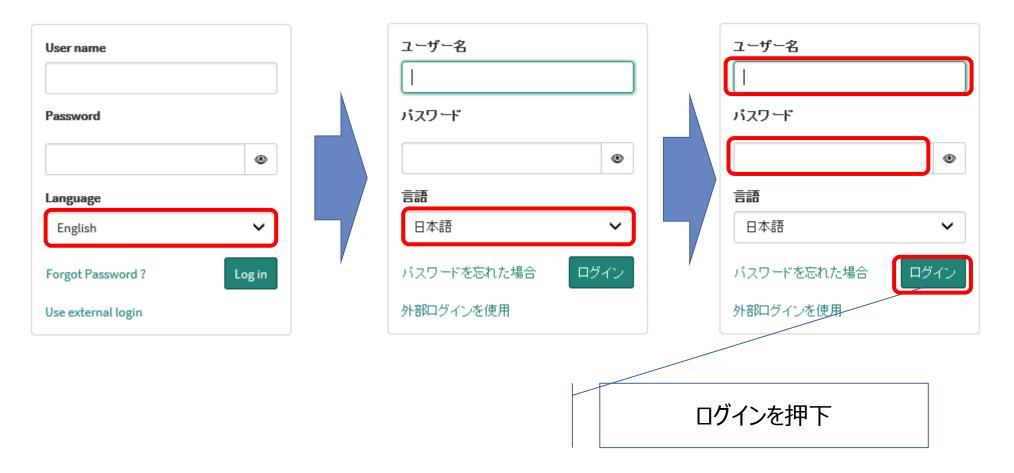
下記のログイントップページが表示された場合、下記の操作を実施してください。

※下記画面が表示されず、認証画面が表示された場合は、本ページの操作は不要となります。次頁をご確認ください。



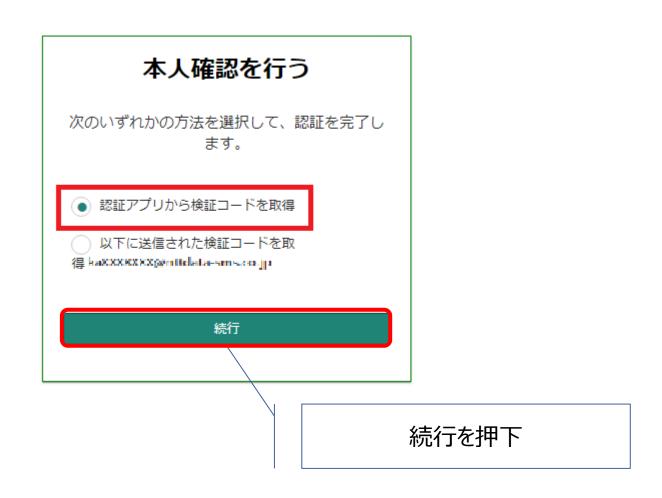
認証画面にてLanguageを日本語に変更したうえで、ユーザ名、パスワードを入力し、ログインを押下してください。

※ユーザ名:『【UIM】アカウント発行完了通知』に記載のユーザー名 (Username) パスワード:初回ログイン手順で設定したパスワード



© 2022 NTT DATA Corporation

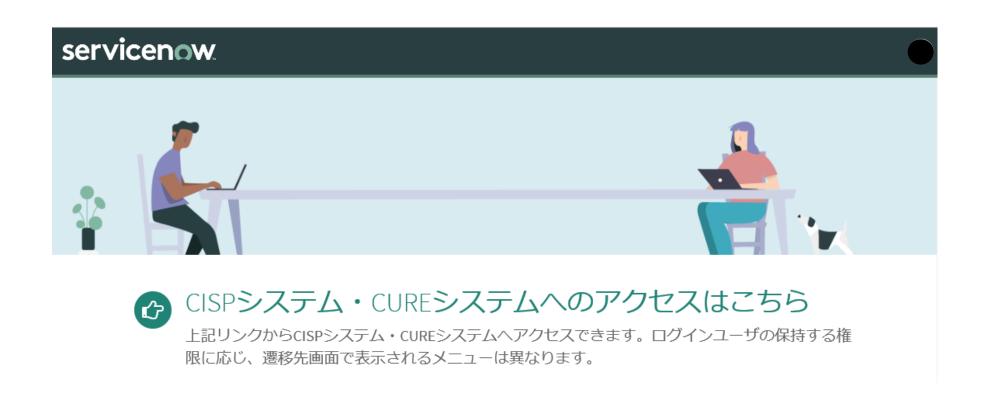
「認証アプリから検証コードを取得」のラジオボタンを選択し、続行を押下してください。



OktaVerifyに表示されたワンタイムパスワードを入力し、ログインを押下してください。

本人確認を行う	
認証アブリで生成されたコードを入力してくださ い	
メールでコードを受信します	
ログイン	
今後1時間、このブラウザーの MFAを試さない でください	
	ログインを押下

下記の画面に遷移したら、ログイン完了となります。



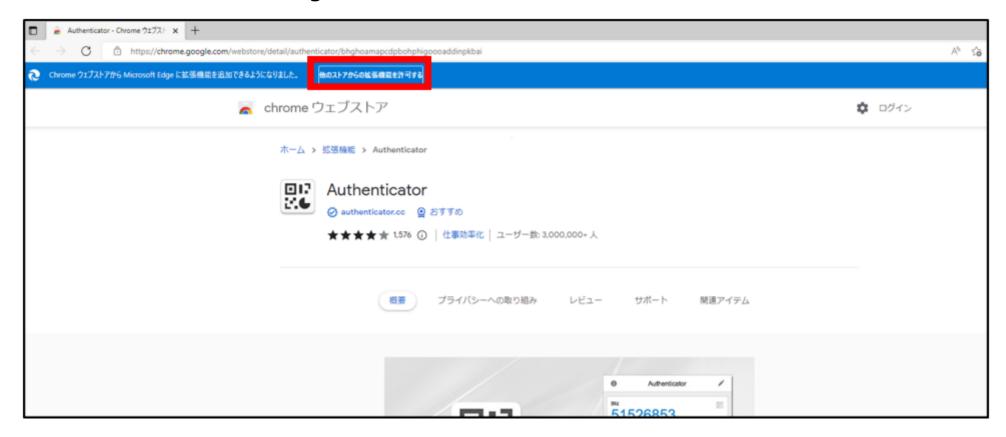
※本手順書はログイン方法のみ掲載となりますため、以上で終了となります。

4.初回ログイン手順 (スマートフォンが利用できない場合)

- ①Google Chromeの<u>拡張機能 (Authenticator)</u>へ遷移し、「Chromeに追加」ボタンをご選択ください。
- ・Google Chrome利用者の場合



- ・Microsoft Edge利用者の場合
 - 画面上部の「他のストアから拡張機能を許可する」ボタンをご選択ください。
 - ※選択することで前ページの画面が表示されるため、「Chromeに追加」ボタンを ご選択することでGoogle Chromeの拡張機能を使用できるようになります。



②ページ上部に表示される確認メッセージ (「Authenticator」を追加しますか?)の「拡張機能を追加」ボタンをご選択ください。

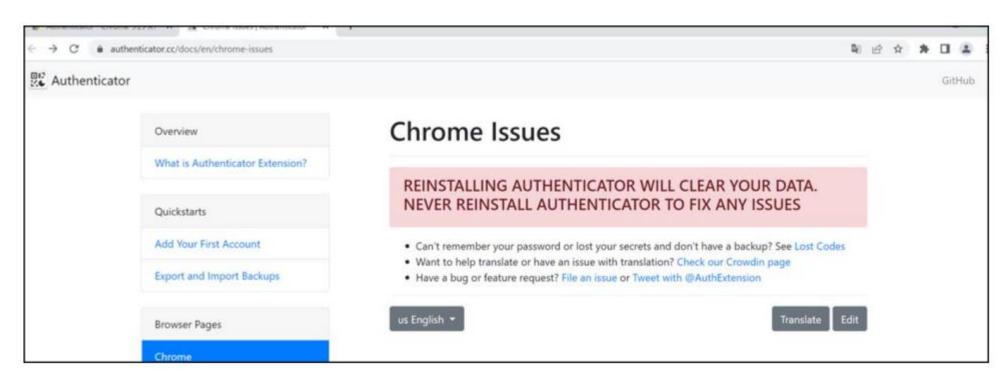
・Google Chrome利用者の場合



・Microsoft Edge利用者の場合



- ③拡張機能追加後の確認方法
- ・Google Chrome利用者の場合 「Chrome Issues」と記載されたページが表示されていることをご確認ください。



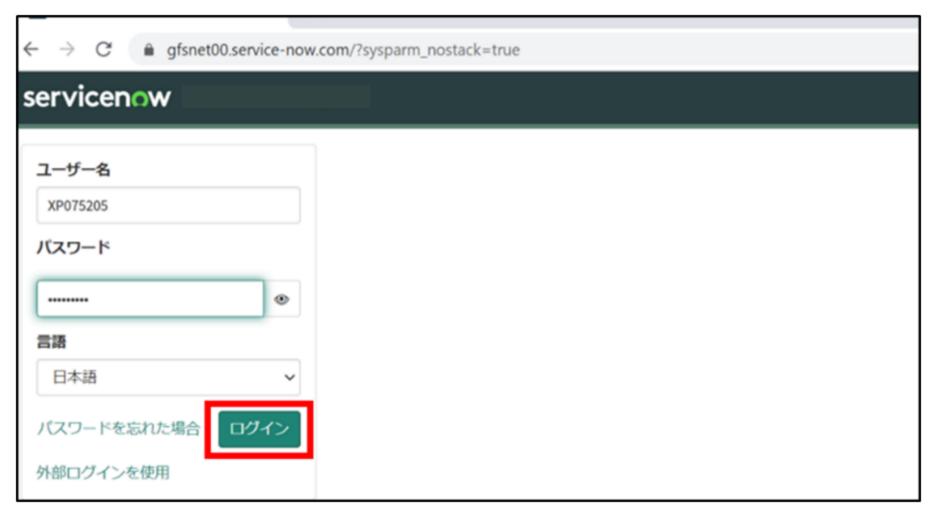
③拡張機能追加後の確認方法

Microsoft Edge利用者の場合「Authenticator が Microsoft Edge に追加されました」が表示されていることを ご確認ください。



4-2.初回ログイン手順 CUREシステムへログイン

CURE-ログインページに遷移後、ユーザー名とパスワードを記入し、 最後に「ログイン」ボタンをご選択ください。



①右上の「拡張機能アイコン」をご選択後、 表示された「Authenticator」をご選択ください。



②Authenticatorウィンドウの右上にある「QRコードをスキャン」 をご選択ください。



③「QRコードをスキャン」 が起動すると、QRコードを読み取ることができます。 画面上のQRコードをマウスドラッグしながら範囲選択してください。



④QRコードの読み取り成功の場合、画面上部に「XP******(個人ID) 追加されました。」と表示されますので「OK」をご選択ください。



QRコードの読み取りが完了すると、Authenticatorウィンドウにワンタイムパスワードが表示されます。

①右上の「拡張機能アイコン」をご選択後、表示された「Authenticator」を ご選択ください。



②Authenticatorウィンドウに「6桁のコード」と「XP***** (個人ID)」が表示されていることをご確認ください。

例:6桁のコード → 789963

例: XP***** (個人ID) → XP075205



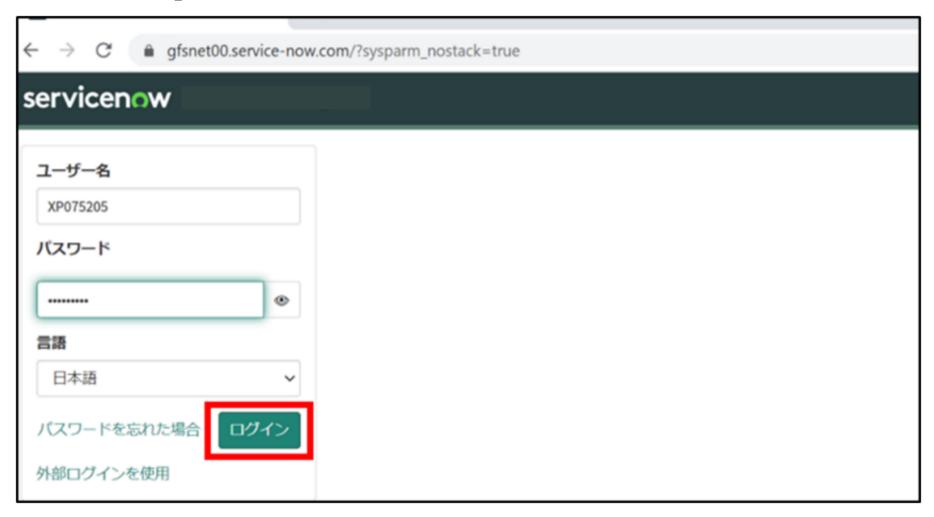
③Authenticatorウィンドウに表示された「6桁のコード」を入力し、「デバイスへのペアリングとログイン」をご選択ください。



④認証処理が正常に完了した場合、CUREシステムのトップページへ遷移します。



<u>CURE-ログインページ</u>に遷移後、ユーザー名とパスワードを記入し、 最後に「ログイン」ボタンをご選択ください。



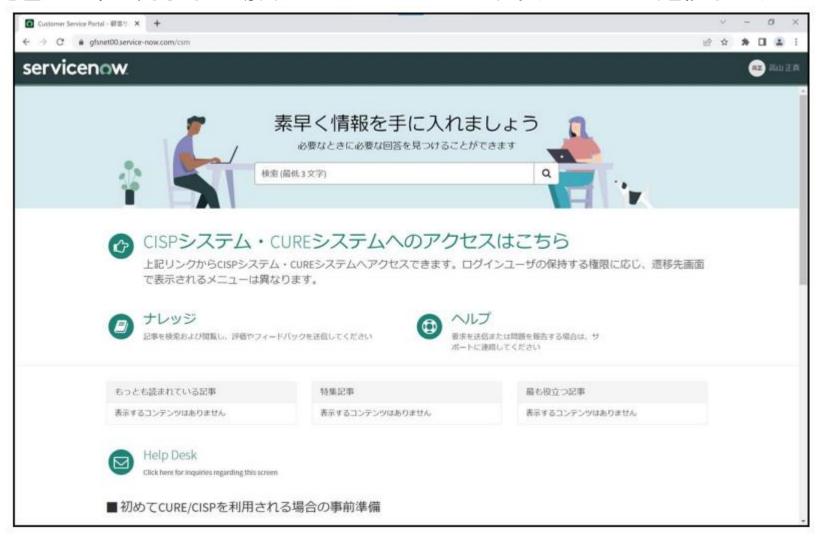
右上の「拡張機能アイコン」をご選択後、表示された「Authenticator」を ご選択ください。



Authenticatorウィンドウに表示された「6桁のコード」を入力し、「ログイン」をご選択ください。



認証処理が正常に完了した場合、CUREシステムのトップページへ遷移します。





参考. 既知のエラー ①ログイン後の言語変更不可

- ログイン認証時に言語選択をEnglishでログインした場合、
- ログイン後のサービスメニューTOPは全てEnglish表記となります。
- 日本語に変更したい場合の手順を説明します。
- ① 『Ckick here for access to the CISP and CURE』 をクリック

servicenow.



You can access the CISP and CURE from the links above. The menu displayed on the migration destination screen depends on the permissions of the logged-in user.

■ Advance preparations when using CURE/CISP for the first time

参考. 既知のエラー ①ログイン後の言語変更不可

②メニュー画面右上の歯車マークより、 言語設定を『日本語』に変更することで解消されます。

	システムの設定		全般	×
② ③	冷 全般	小型ユーザーインターフェイス		
	□ = -7	圧縮リストの日時		
	☑ テーマ	キーボードショートカットが有効になって		
/	アクセシビリティ	います	・ ホームページ	
		ホーム	ダッシュボード	
	■ リスト	日付/時刻	カレンダー	
	■ フォーム	□11/14%I	時間換算	
			一 両方	
	Notification preferences	言語	日本語	↓ ⊙
		印刷対応版	English 日本語	
				日本語

参考. 既知のエラー ②ログイン認証時エラー

NTTデータ常駐者でBizXaaS Office (BXO) 環境等で利用する場合、ログイン認証時に下記のようなエラーが発生する場合があります。問題が解消しない場合は、自社NW環境にてご利用ください。

ログインエラー

社内ネットワーク内からは社内認証基盤を経由してアクセスしてください。

NTT DATA ユーザーにはこのアプリケーションが 割り当てられていません。 ✓ Okta FastPassでサインインする (NTTDATA) 社員:氏名コード 協働者:U****** (グループ会社) ログインID 会社識別子 サインイン状態を維持する 次へ

NTTData

参考。アクター別接続可否一覧

CUREシステムへのアクセス元により、ログインの際に使用するIDが異なります。 詳細は下記の表を参照してください。

- ・NOAネットワーク内からアクセスする場合: Uアカウント(Uで始まる番号)を使用
- ・社外インターネットからアクセスする場合: 個人ID(XPで始まる番号)を使用

						CUREシステムへのアクセス元				
No システム	アクター	G会社orG会社以外	・アカウント種別	使用端末	NOAネットワーク		社外インターネット			
					okta認証	マルチファクタ (MFA)認証	okta認証	マルチファクタ (MFA)認証	CUREシステム上 でのパスワードリ セット・変更可否	
1			G会社		GBXO	×	×	×	0	0
2		什 飞生毒样老			セキュアFAT	×	×	×	×	×
3		仕入先責任者 			個社端末	×	×	×	0	0
4			G会社以外	個人ID	個別端末	×	×	×	0	0
5			G会社	個人ID	GBXO	×	×	×	0	0
6					セキュアFAT	×	×	×	×	×
7					個社端末	×	×	×	0	0
8		仕入先責任代行者		Uアカウント	BXO/セキュアFAT	0	×	×	×	×
9	CURE		G会社以外	個人ID	個別端末	×	×	×	0	0
10				Uアカウント	BXO/セキュアFAT	0	×	×	×	×
11		仕入先担当者	G会社	個人ID	GBXO	×	×	×	0	0
12					セキュアFAT	×	×	×	×	×
13					個社端末	×	×	×	0	0
14				Uアカウント	BXO/セキュアFAT	0	×	×	×	×
			G会社以外	個人ID	個別端末	×	×	×	0	0
15 16				Uアカウント	BXO/セキュアFAT	0	×	×	×	×
17		事業部担当者	-	社員アカウント	BXO/セキュアFAT	0	×	×	×	×

改定履歴

更新日	バージョン	概要
2023/1/25	1.00	新規作成
2023/3/6	1.01	URL等一部修正
2023/10/16	1.02	内容一部追加

