

お取引先様 御中



購買システムに関するお問合せ方法

2022年12月

株式会社NTTデータ プロキュアメント部

サポート体制とお問い合わせ先

お問合せの内容によって、問合せ先が異なります。
それぞれご確認ください。

お問合せ内容

お問合せ方法

株式会社NTTデータ
プロキュアメント部

- 購買取引のルールや手順
 - 業務／運用について
- 【例】
- コラボレーション対象となる案件／条件
 - Ariba請求をはじめとする請求方法、フロー
 - 支払情報の確認方法 等

手段：メール

連絡先：cobuysupe@am.nttdata.co.jp

SAP Ariba

- Aribaの仕様等に関する質問
- 【例】
- 各種通知の設定に関する質問
 - ユーザ設定に関するお問合せ
 - データの保管、複製方法
 - パスワードに関するお問合せ

手段：webサイトからサービスリクエスト
を提出

※詳細は次頁以降を参照ください

SAP Aribaカスタマーサポートへのお問い合わせ手順 1/2

カスタマーサポートの対応時間
平日 9:00 – 18:00

【ログインできる場合】

1. [SAP Business Network](https://supplier.ariba.com) (<https://supplier.ariba.com>) にログイン後、ホーム画面の右上のヘルプ「？」マークをクリック
2. ヘルプセンターの「サポート」メニューをクリックし、「連絡先」タブを選択
3. 枠内にご質問を入力後、検索（虫眼鏡のマーク）をクリック

【ログインできない場合】

1. [SAP Business Network](https://supplier.ariba.com) にアクセスしトップページの右上のヘルプ「？」マークをクリック
2. ヘルプセンターの「サポート」メニューをクリックし、「連絡先」タブを選択
3. 「SAP Business Network に登録」をクリックし、オプションから選択

→次項の手順「4」へ進む

The screenshot shows the SAP Business Network interface. At the top right, there is a help icon (question mark) circled in red. A yellow arrow points down to a dropdown menu with three options: 'ヘルプトピック', 'ドキュメント', and 'サポート'. The 'サポート' option is highlighted with a red box and a circled '2'. A second yellow arrow points down to the 'サポート' page. At the top of this page, the '連絡先' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'ここから開始して回答を検索します。' and a search input field containing 'どのようなサポートが必要ですか?'. The search input field is highlighted with a red box, and a circled '3' is next to it. A search icon (magnifying glass) is also circled in red.

SAP Aribaカスタマーサポートへのお問い合わせ手順 2/2

カスタマーサポートの対応時間
平日 9:00 – 18:00

4. カスタマーサポートのコールバックを依頼する場合は「**別の処理**」のボタンをクリックし、画面右下の「**連絡先**」をクリック

5. サポートが必要な内容を入力
「*」は入力必須

6. 「電話番号」および「電話番号の確認」欄は外局番の頭の「0」を入力しない

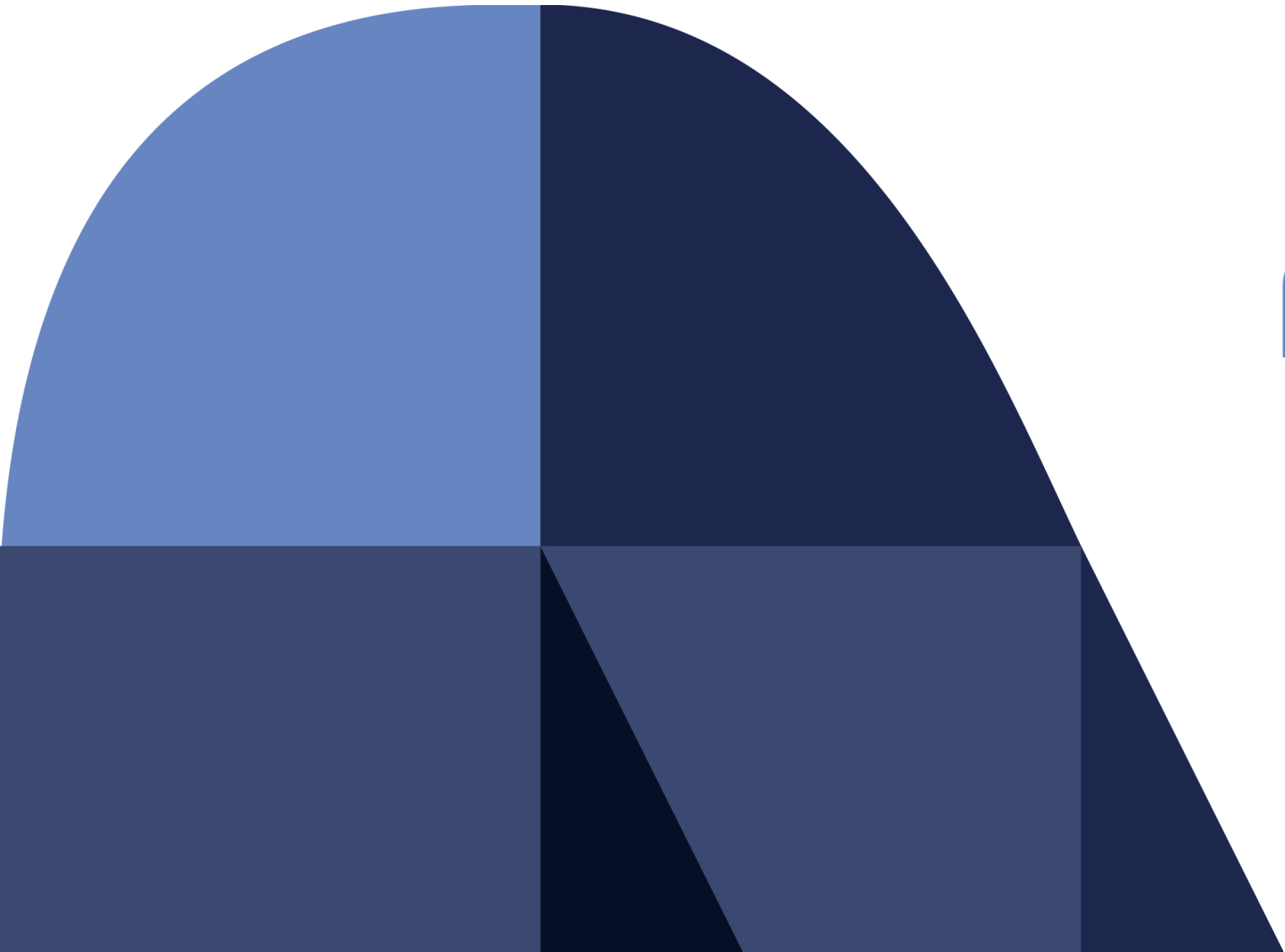
7. 「電話番号が正しいことを確認しました」にチェックを入れ、画面右下の「**最後の手順**」をクリック

8. 連絡方法を選択し、「**提出**」をクリック

SR（サービスリクエスト）が起票された旨の通知メールが届きます。サポート担当者より折り返しご連絡致します。



※ 資料中の画像と実際の画面が一部異なる場合がありますのでご注意ください。操作は実際の画面に沿って実施してください。



NTT DATA
Trusted Global Innovator