



NTT DATA's Global Business

September 22nd, 2021
NTT DATA Corporation
Kaz Nishihata

INDEX

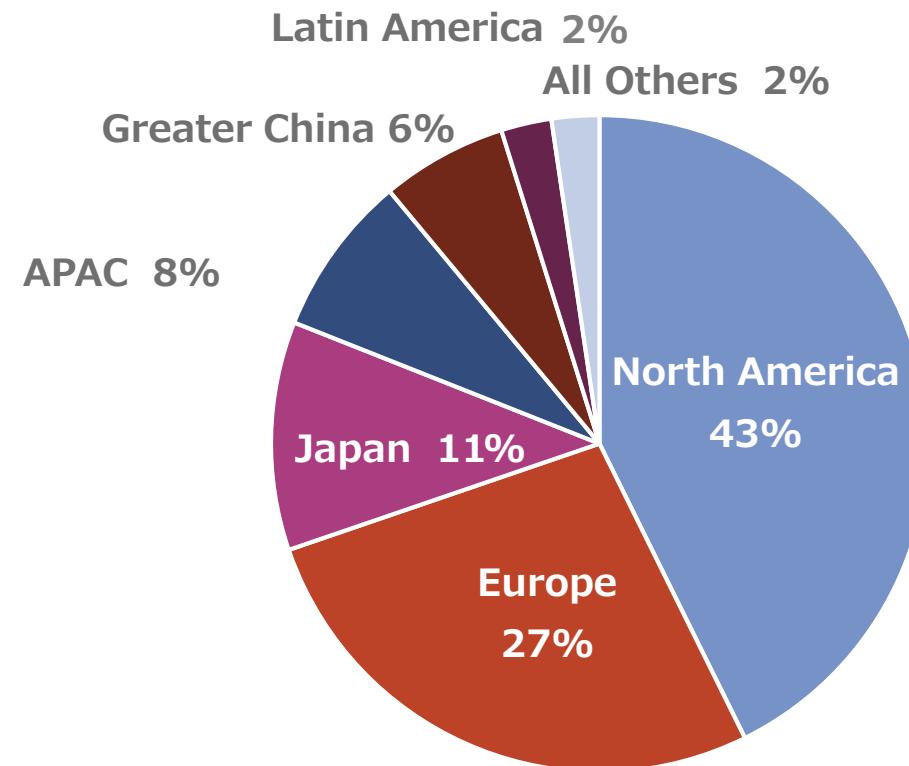
1. グローバルビジネスの状況
2. 北米ビジネスの状況
 - » 主な事業内容
 - » 構造改革の取り組みと成果の状況
 - » デジタルビジネスへの取り組み
 - » 主要トピックス
 - » EBITA7%に向けた見通し
3. EMEA・中南米ビジネスの状況
 - » 主な事業内容
 - » 構造改革の取り組みと成果の状況
 - » デジタルビジネスへの取り組み
 - » 主要トピックス
 - » EBITA7%に向けた見通し

グローバルビジネスの状況

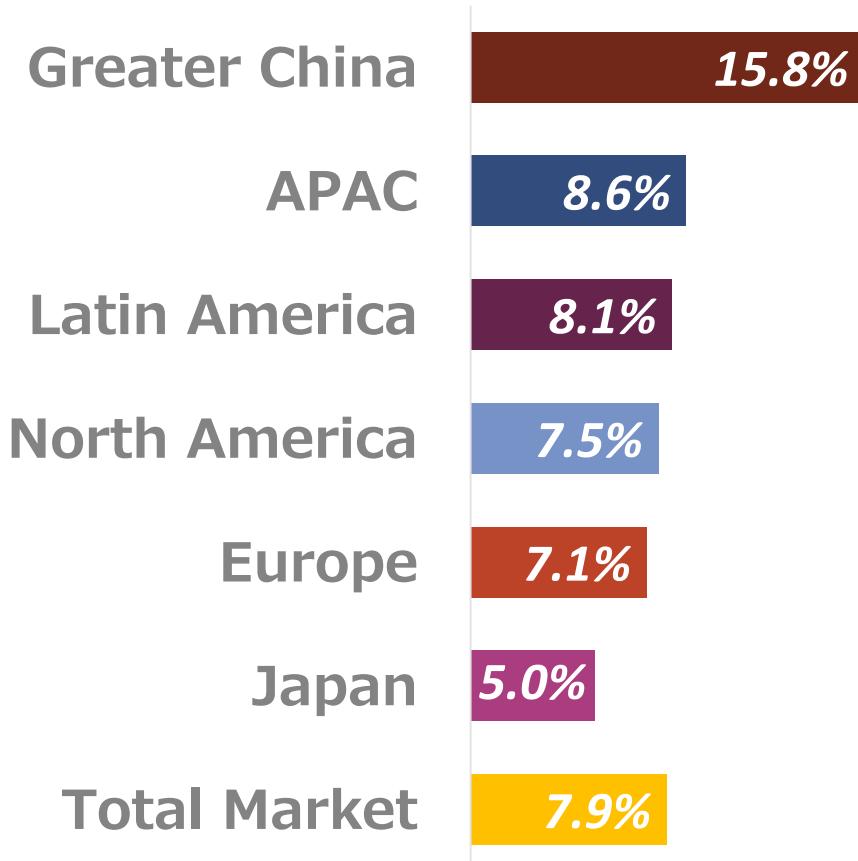
グローバルビジネスの状況

IT Market Size and Growth

IT Service Market in 2020YR: 1,071BUSD



IT Services Growth(2020-2025)CAGR

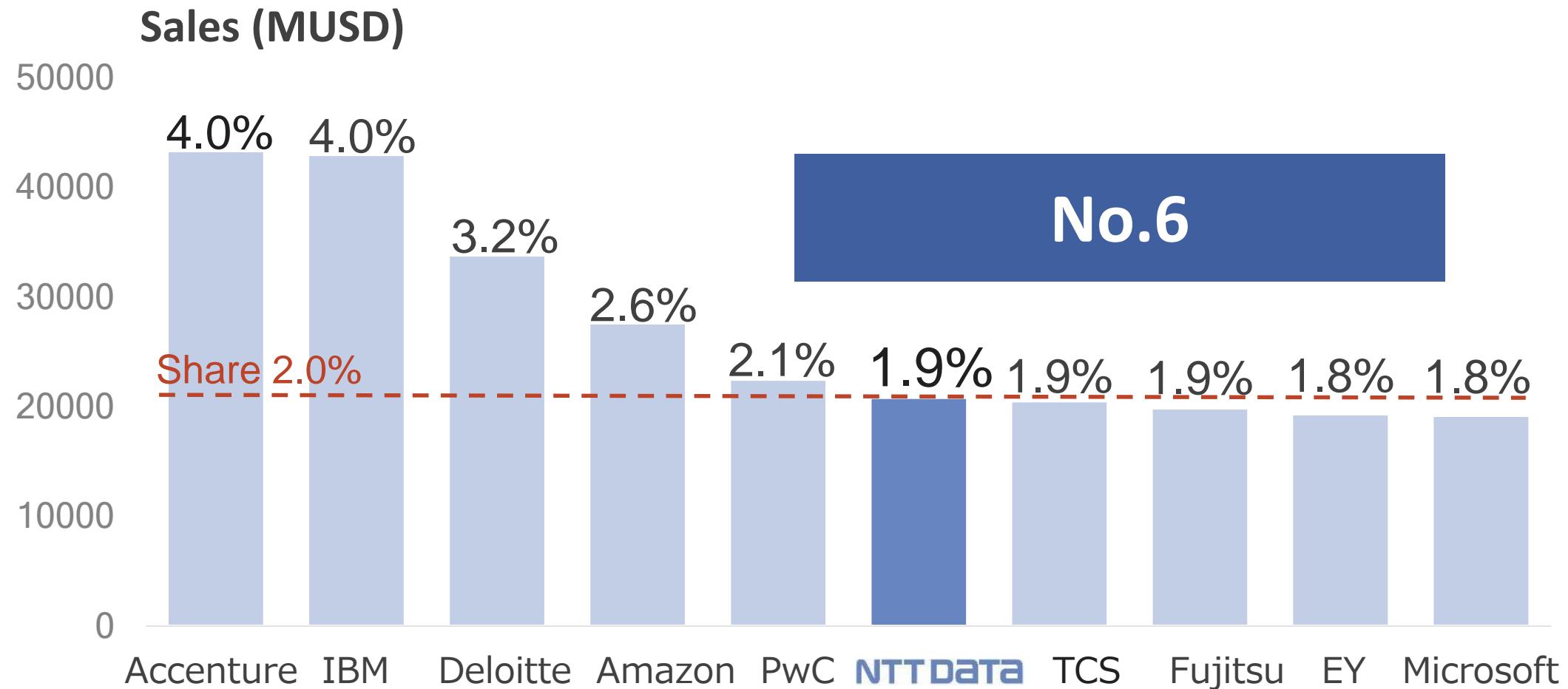


Graph created by NTT DATA based on Gartner Research, Gartner, Forecast : IT Services, Worldwide, 2019-2025, 2Q21 Update, Dean Blackmore, et al., 23 June 2021. North America stands for North America region, Europe stands for Western Europe and Eastern Europe regions, Japan stands for Japan region, "APAC" stands for Mature Asia/Pacific and Emerging Asia/Pacific regions and "Greater China" stands for Greater China region, "Latin America" stands for Latin America region, "All Others" stands for Sub-Saharan Africa and Middle East and North Africa and Eurasia regions in Gartner's definition Calculations performed by NTTData, End User Spending in Constant Currency basis.

All statements in this report have been reviewed by Gartner. Each Gartner publication speaks as of its original publication date (and not as of the date of this presentation). The opinions expressed in Gartner publications are not representations of fact, and are subject to change without notice.

グローバルビジネスの状況

IT Services Market Share Ranking in the Global Market 2020

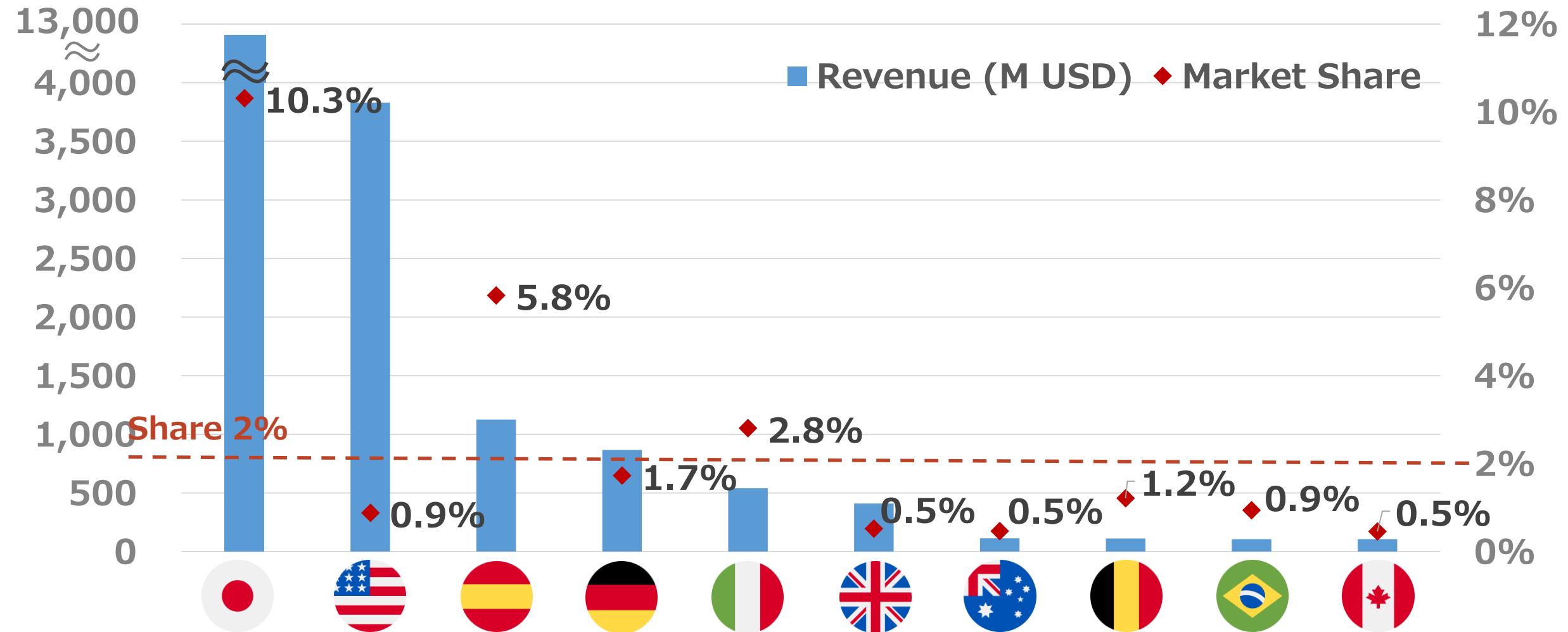


The graph shows 2020 IT Services Market Share Vendor Market Share ranking created by NTT DATA based on Gartner Research, Gartner, Market Share: IT Services, Worldwide 2020, Dean Blackmore et al., 8 April 2021, Calculated by Vendor Revenue in Constant Currency.

TCS = Tata Consultancy Services, All statements in this report have been reviewed by Gartner. Each Gartner publication speaks as of its original publication date (and not as of the date of this presentation). The opinions expressed in Gartner publications are not representations of fact, and are subject to change without notice.

グローバルビジネスの状況

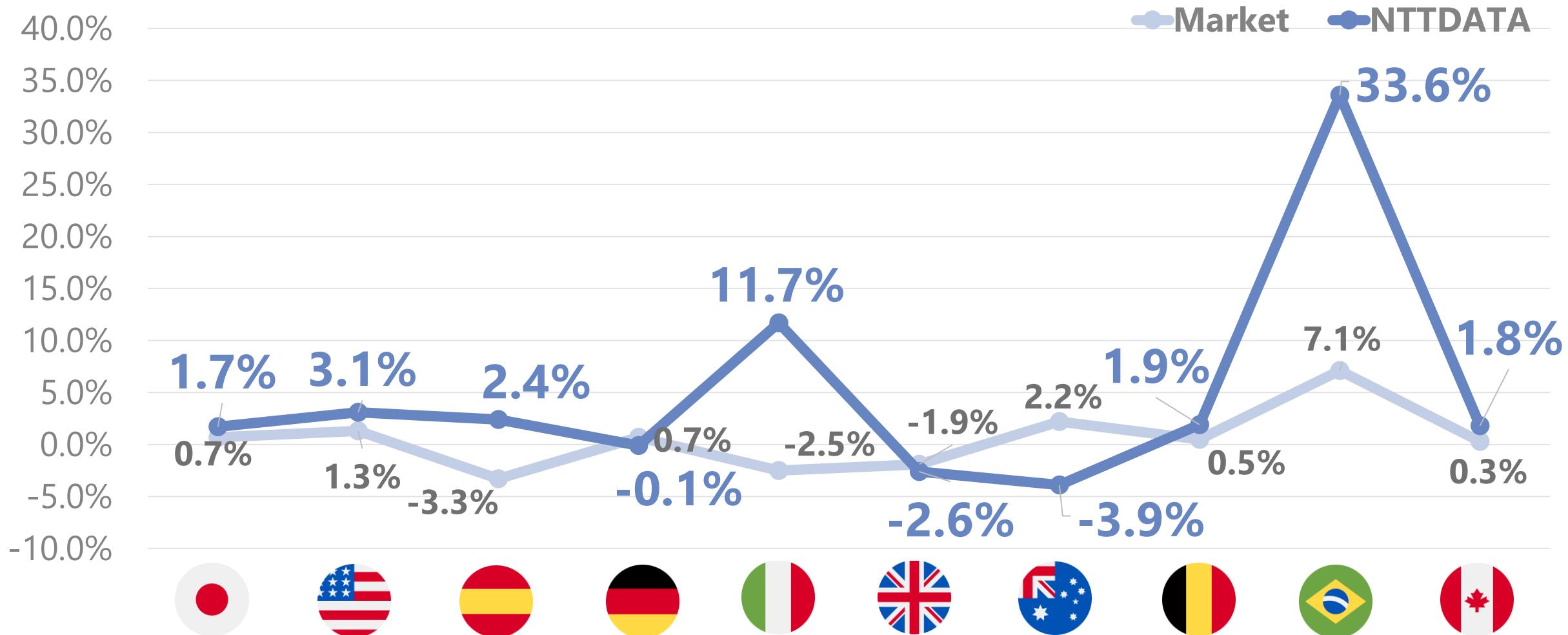
Top 10 countries in NTTDATA's Revenue and Market share 2020



The graph shows 2020 IT Services Revenue & Market Share by countries created by NTT DATA based on Gartner Research, Gartner, IT Services Market Share, 2020, Dean Blackmore et al., 8 April 2021, Vendor Revenue & share in Constant Currency, Calculations performed by NTTData . All statements in this report have been reviewed by Gartner. Each Gartner publication speaks as of its original publication date (and not as of the date of this presentation). The opinions expressed in Gartner publications are not representations of fact, and are subject to change without notice.

グローバルビジネスの状況

IT Market Growth and NTTDATA's Revenue Growth (2019-2020)

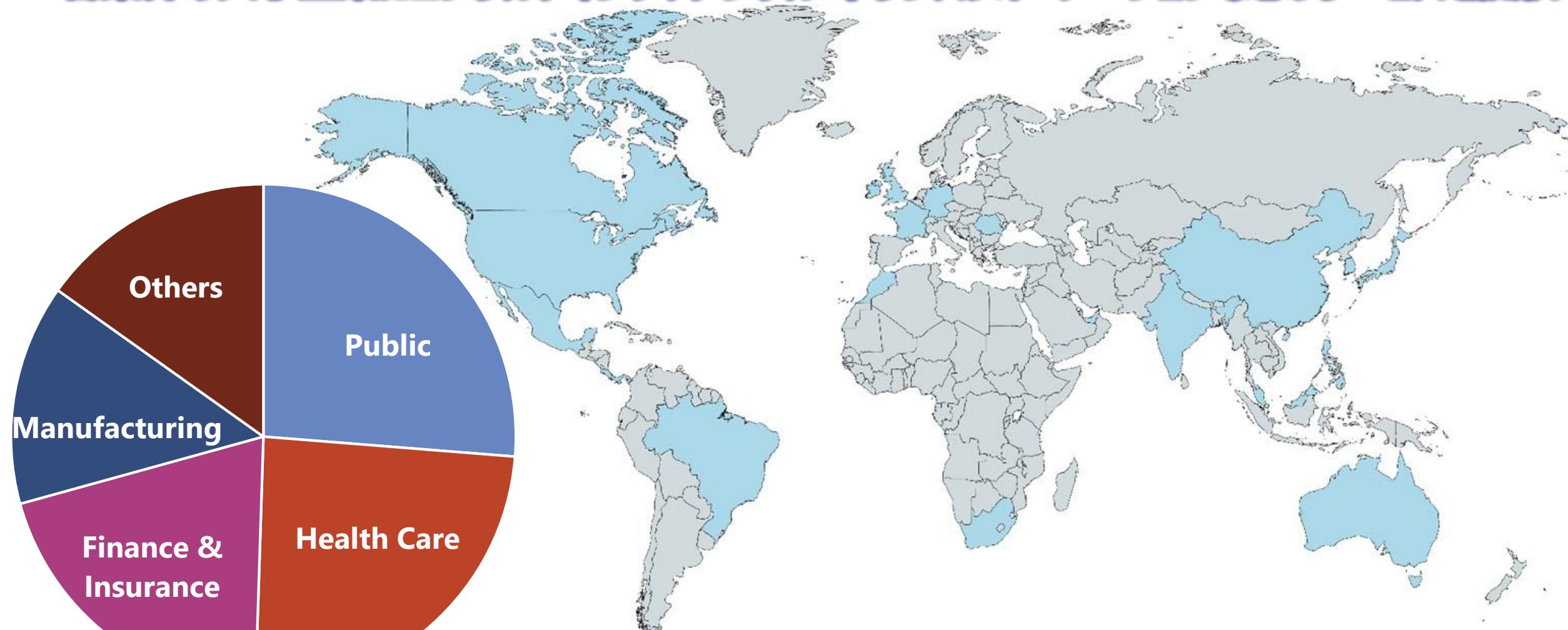


The graph shows 2020 IT Market Growth and NTTDATA's Revenue Growth by countries created by NTT DATA based on Gartner Research, Gartner, IT Services Market Share, 2020, Dean Blackmore et al., 8 April 2021, made by Growth in Constant Currency. All statements in this report have been reviewed by Gartner. Each Gartner publication speaks as of its original publication date (and not as of the date of this presentation). The opinions expressed in Gartner publications are not representations of fact, and are subject to change without notice.

北米ビジネスの状況

北米ビジネスの状況 | 主な事業内容

公共、ヘルスケア、金融、製造業でバランスの取れたポートフォリオを維持し、各業界の大手企業にコンサルティング、デジタル・トランスフォーメーションなどのサービスを提供



北米ビジネスの状況 | 構造改革の取り組みと成果の状況

FY20：デジタル中心の事業ドメインへの変革に向け、事業構造改革を前倒しで完了

FY21：EBITA率7%を目指し、収益性改善への取り組みを着実に進めていく

F Y 2 0 成 果

完了

デジタル人財
拡充とリスキル

完了

リソースの最適化

完了

オフィス及びデータ
センターの統廃合



デジタル&コンサルティングの拡大
トライアル領域の収益性改善



デジタル人財の更なる拡充による
デジタル対応力の強化



事業ドメインの継続的な変革に
向けた組み換えの加速

F Y 2 1 課題および進捗状況

- ・計画通り推進中

トライアル領域におけるデジタル化
を含む複数案件を受注

- ・買収を通じたさらなるデジタル
対応力の強化を推進中

Nexient買収によるデジタルビジネス
の重点領域強化

- ・デジタル中心の事業ドメインへの
変革を実行中

ノンコアの非デジタル事業からの
撤退を加速

北米ビジネスの状況 | デジタルビジネスへの取り組み（デジタル戦略）

マーケット成長が極めて高く既存顧客から多くの要望を得ている領域にフォーカスし、強化策を打つことで、デジタル関連案件のマーケットシェア拡大を推進していく

Hyper focus for Growth

- Cloud Transformation
- App Modernization
- Cloud Enterprise Apps
- Data as an Asset
- Consulting



Securing digital talents

- Acquiring digital resources + Reskilling



Consulting



Digital



Core Digital Services

北米ビジネスの状況 | デジタルビジネスへの取り組み（M&A）

買収等を通じたデジタル人財拡充により新たなDX案件を複数受注

引き続きデジタル中心への事業変革を加速していく

2019.12

2020.10

2020.12

2021.6



AWS
consulting services



Snowflake
Data Analytics Services



北米ビジネスの状況 | デジタルビジネスへの取り組み（デジタル人財）

Campus HiringやM&A、Innovation & Delivery Center開設などの戦略的な取り組みにより デジタルITリソースの拡大を推進

Emerging Talent Program

Methodical approach from identification to deployment

Campus hires | Early career (1-3 years)

Significant increase across geographies

4x in US over 2 years | 3x in India over 2 years

Strategic Digital Acquisitions



Employees
at time of purchase
~1,000



Nashville Innovation & Delivery Center

FY'21: 75 digital/consulting specialists

FY'22: 200 digital/consulting specialists

Facility Capabilities

- Collaborative work pods
- Design thinking & workshop-oriented spaces
- Training zones



Attract and develop **high-demand skillsets**
in Consulting and Digital Technologies
at a competitive price point

北米ビジネスの状況 | デジタルビジネスへの取り組み（事例）

米国大手銀行より、クラウド移行、デジタルトランスフォーメーション、
アプリケーションモダナイゼーション等のコンサルティング案件を受注

**Success Drivers
to Maximum Value**

Forward Vision

Deep Insights

Confident Speed

Consulting enables downstream work

Direct results of successful consulting advisory and delivery during Merger of Equals engagement:

- Support from MoE technology executive to open door for Cloud Migration in Insurance
- Cloud execution engagement across Insurance application footprint
- Sponsorship to invest in Global Provider status and Offshore Delivery Center build-out

北米ビジネスの状況 | 主要トピックス (事業売却)

予定していたノンコアの非デジタル事業の売却は現時点で完了している
事業売却による減収影響については計画に織り込み済み

事業売却の状況

**Completed divestiture
of staffing business
(July 1st)**

**Completed divestiture
of low-margin business
(June 16th)**

北米ビジネスの状況 | 主要トピックス（大型案件の獲得）

世界的な大手ホスピタリティ企業から、ITアウトソーシングのデジタルパートナーとして、
2021年7月に3年間の大規模な契約延長を獲得

Scope:

Hybrid Infrastructure /
Intelligent Network,
Application Services,
Digital Transformation



Partnering to enable a better customer experience by
continuing to focus on Digital Transformation, Data &
Analytics and Cloud Enablement

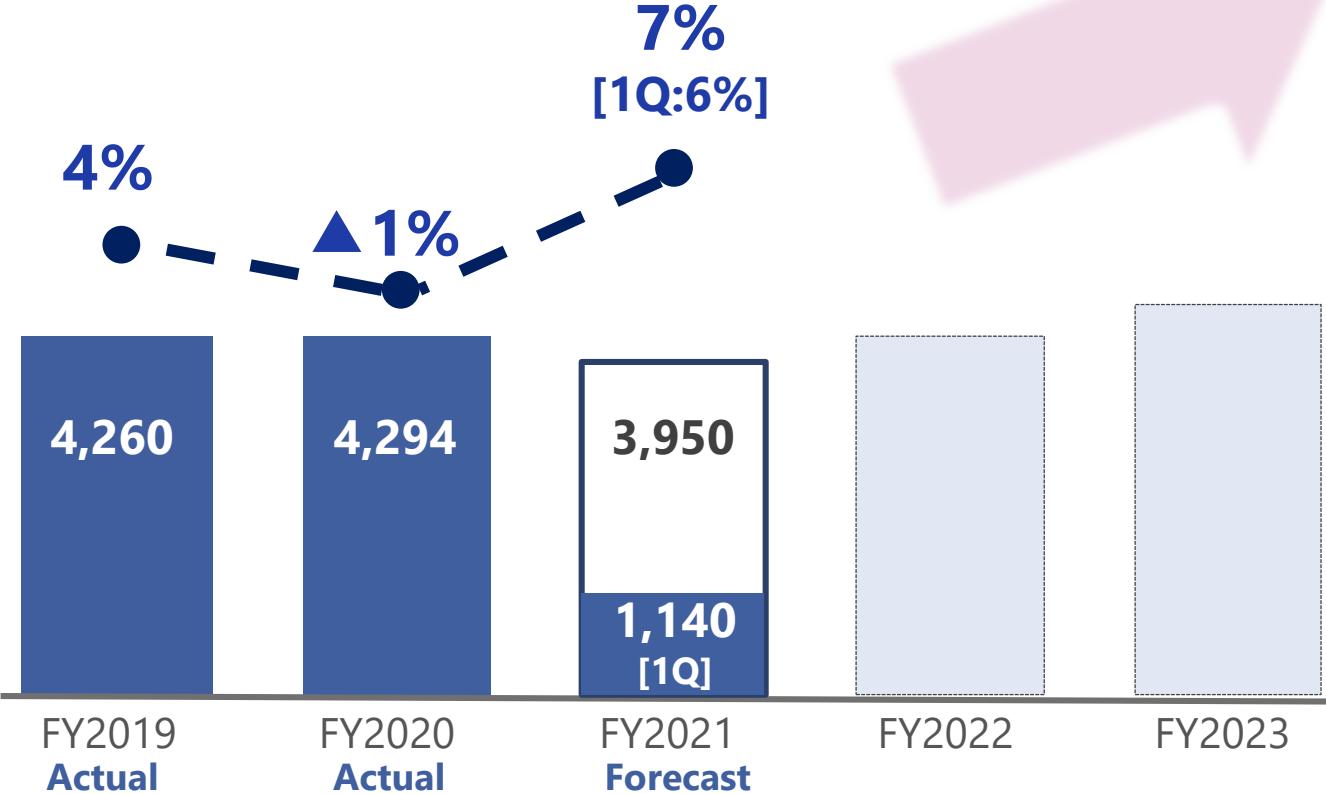
Executing day-to-day support and continued delivery
excellence while providing consulting and innovative
thought leadership

北米ビジネスの状況 | EBITA7%に向けた見通し

デジタル中心の事業ドメインへの変革をはかり、北米を中心としたデジタルビジネスマーケットの成長に追随し、FY21のEBITA7%達成を目指す

Unit = 100M JPY
[Local Currency = M USD]

EBITA%

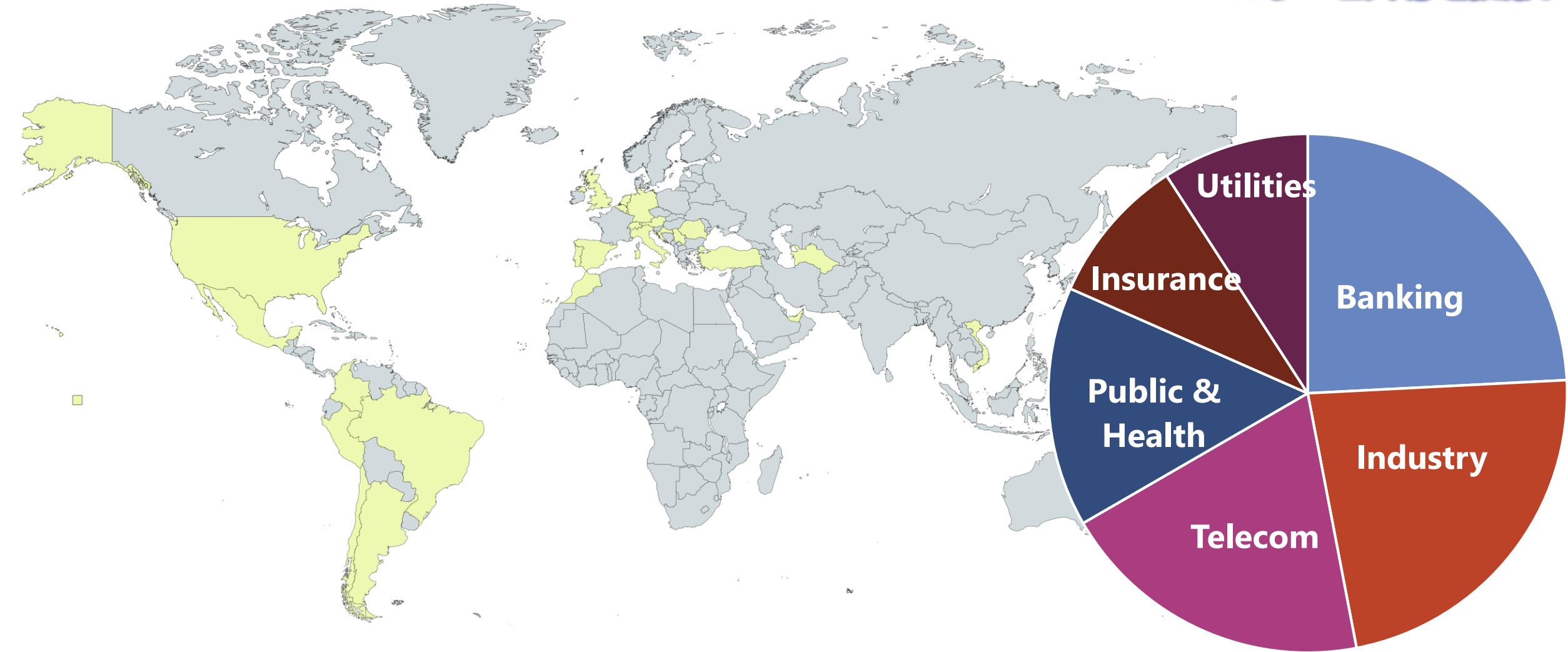


- ↗ デジタル&コンサルティングの拡大
トライショナル領域の収益性改善
- 👤 デジタル人財の更なる拡充による
デジタル対応力の強化
- ↔ 事業ドメインの継続的な変革に
向けた組み換えの加速

EMEA・中南米ビジネスの状況

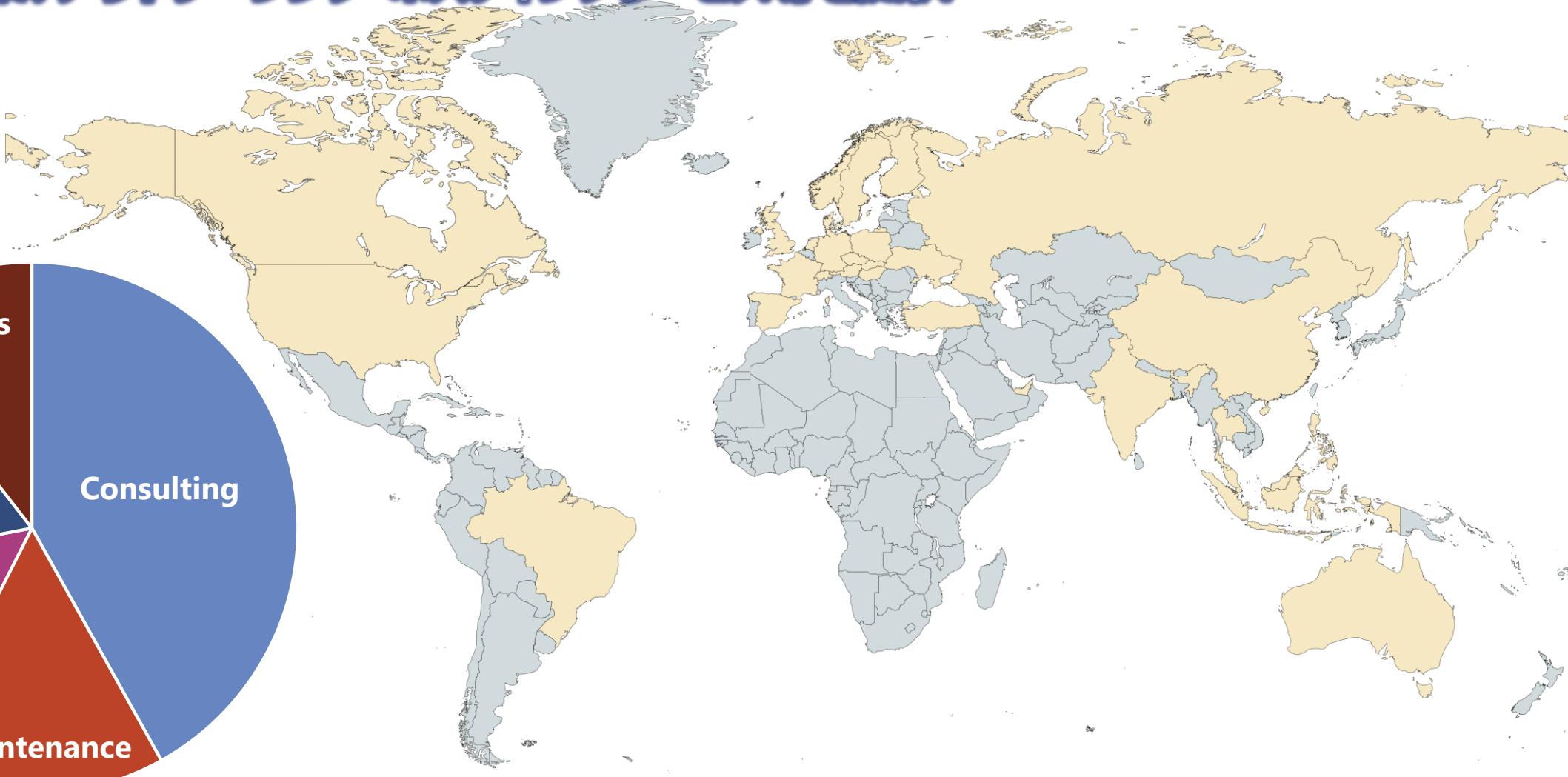
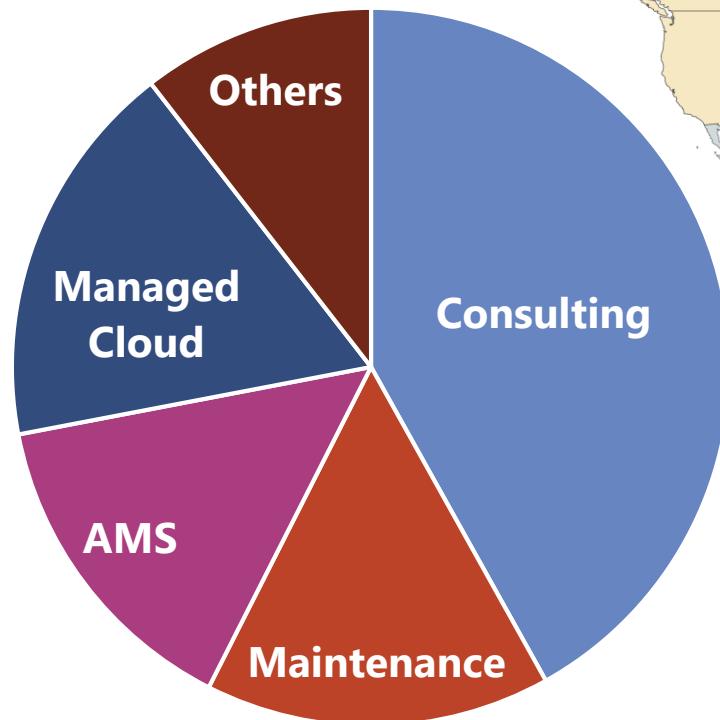
EMEA・中南米ビジネスの状況 | 主な事業内容 (NTT DATA EMEAL)

金融、テレコム、公共やグローバル製造業等を主要顧客とし、欧洲・中東・アフリカ・中南米地域にてコンサルティング、システムインテグレーション、アウトソーシング等幅広いITサービス等を提供



EMEA・中南米ビジネスの状況 | 主な事業内容 (NTT DATA Business Solutions)

SAPに関するコンサルティング事業、システムインテグレーションおよびソフトウェア開発事業、ライセンス事業、アウトソーシング・ホスティングサービス等を提供



EMEA・中南米ビジネスの状況 | 構造改革の取り組みと成果の状況

FY20：FY19に実施した事業構造改革の成果が現れ、デジタル案件の獲得が加速

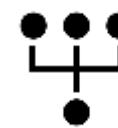
FY21：FY23のEBITA率7%を目指し、ブランド統一、事業会社の一体運営を進めていく

F Y 2 0 成 果

FY19の成果を元にした
新規事業機会への対応

事業機会の獲得に向けた
構造改革の継続

F Y 2 1 課題および進捗状況



グローバルブランド統一・事業会社
統合によるお客様提供価値の向上



マーケットの急速なデジタルシフト・
ワークスタイル変化への適応力強化



デジタル人財・アセットの強化による
更なるデジタルビジネスの拡大

- 統合に向けて計画通り推進中
「NTT DATA EMEAL」を設立、
EMEAL地域における事業運営を統合

- 各種施策を計画通り実行中
ワークスタイル変化に応じたオフィスの
最適化等を実行

- 計画通り進行中
デジタル人財の拡充等を通じ、
デジタル案件の受注を拡大

EMEA・中南米ビジネスの状況 | デジタルビジネスへの取り組み (デジタル戦略)

重点的なデジタルポートフォリオの提供力強化を進めるとともに、
オファリング投資を通じて培ったデジタルアセットを活用したコンサルティングビジネスを展開

DIGITAL ACCELERATION PORTFOLIO

- Cloud transformation
- Data & Intelligence
- Cybersecurity
- Automation

+

Digital Asset

- Develop an ecosystem for all digital assets
(everis syntphony)



Consulting



Digital



IT and Business Solutions/
Long-term Contracts

EMEA・中南米ビジネスの状況 | デジタルビジネスへの取り組み (デジタル人財)

デジタル人財不足が加速している状況を踏まえ、新たなデジタル人財獲得への注力とあわせて、人財維持のためのワークスタイル改善やデジタル人財育成にも取り組んでいる

Attraction: Personalization & Human Connection

Personalization is driven by local talent markets and technological segmentation. Make visible human connection is key in the employer branding strategy.



salesforce

De B2B Commerce Cloud Visual Force a la versión Lightning: ¿cómo abordar este proceso?

InfoJobs Buscar empleo Buscar empresas Salarios Formación

195 ofertas de trabajo de everis encontradas

Ordenar ofertas por: Fecha de publicación Referencia + info

Palabra clave everis OK

Fecha Quedar fecha Últimas 24 horas Últimas 7 días Últimas 15 días

Provincia Madrid (51) ...

DESENLACES

Analista Programador Front - Angular everis Ofertas de empleo Profesionales Madrid | Hora 3d Tienes ganas de trabajar en proyectos que te motiven, con las últimas tecnologías y en un entorno de flexibilidad en el que tú gestiones tu energía y tu tiempo? En...

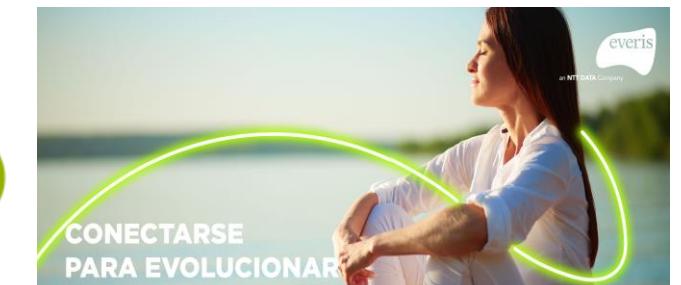
Analista programador JAVA everis Ofertas de empleo Profesionales Madrid | Hora 3d Ha llegado el momento de escucharla, de crear nuevas posibilidades que te lleven hacia dónde quieras estar. ¡Déjate llevar y que la energía Java te acompañe en tu...

FUTURE AT HEART

© 2021 NTT DATA Corporation

Engagement: Flexibility & Nurturing People Energy

BeFlex Framework for the new ways of working. Create massively career opportunities for current digital talent. Evolve Leadership Mindset to nurture people Energy



EMEA・中南米ビジネスの状況 | 主要トピックス (デジタル案件の獲得)

欧州公共機関とデジタルトランスフォーメーションに関する戦略プランの実施を支援する
フレームワーク契約を締結

NTTD EMEAL leads the Digital Transformation at an European institution



NTT DATA EMEAL
delivery model
Digital
Transformation,
Implementation and
Maintenance

NTT DATA EMEAL success case, part of the **European Organizations Global Account**
with everis leading the consortium (70%) collaborating with NTT Data Germany & Romania.
Consolidating our Intellectual Property position as NTT Data together with NTT Data Japan

EMEA・中南米ビジネスの状況 | 主要トピックス (デジタル案件の獲得)

スペイン政府100%出資の鉄道会社Renfeより、MaaSプラットフォーム構築における要件定義、構築、展開、運用まで5年間の契約を受注

RaaS: Renfe as a Service

Mobility service of the Spanish public rail transport company
for multimodal transportation by means of a single digital platform.

renfe



TCV
40M€

- CAPABILITIES:
- Multidisciplinary teams strategy
 - Digital Experience
 - Transportation
 - Digital Marketing
 - Technology

EMEA・中南米ビジネスの状況 | 主要トピックス (EMEAL Integration)

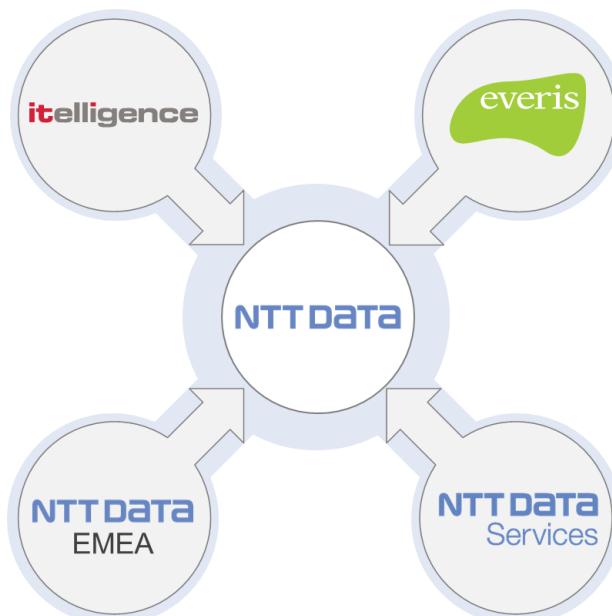
2021年4月30日のeveris、itelligenceのブランド統合を経て、

2021年9月14日にEMEAL※地域の地域統括会社「NTT DATA EMEAL」を新たに設立
One NTT DATAとして、お客さまにとって最適な、より価値の高いサービスを提供していく

2021.4.30

2021.9.14

everis、itelligenceの
ブランド統合



EMEAL地域の地域統括会社
「NTT DATA EMEAL」を
新たに設立

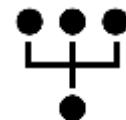
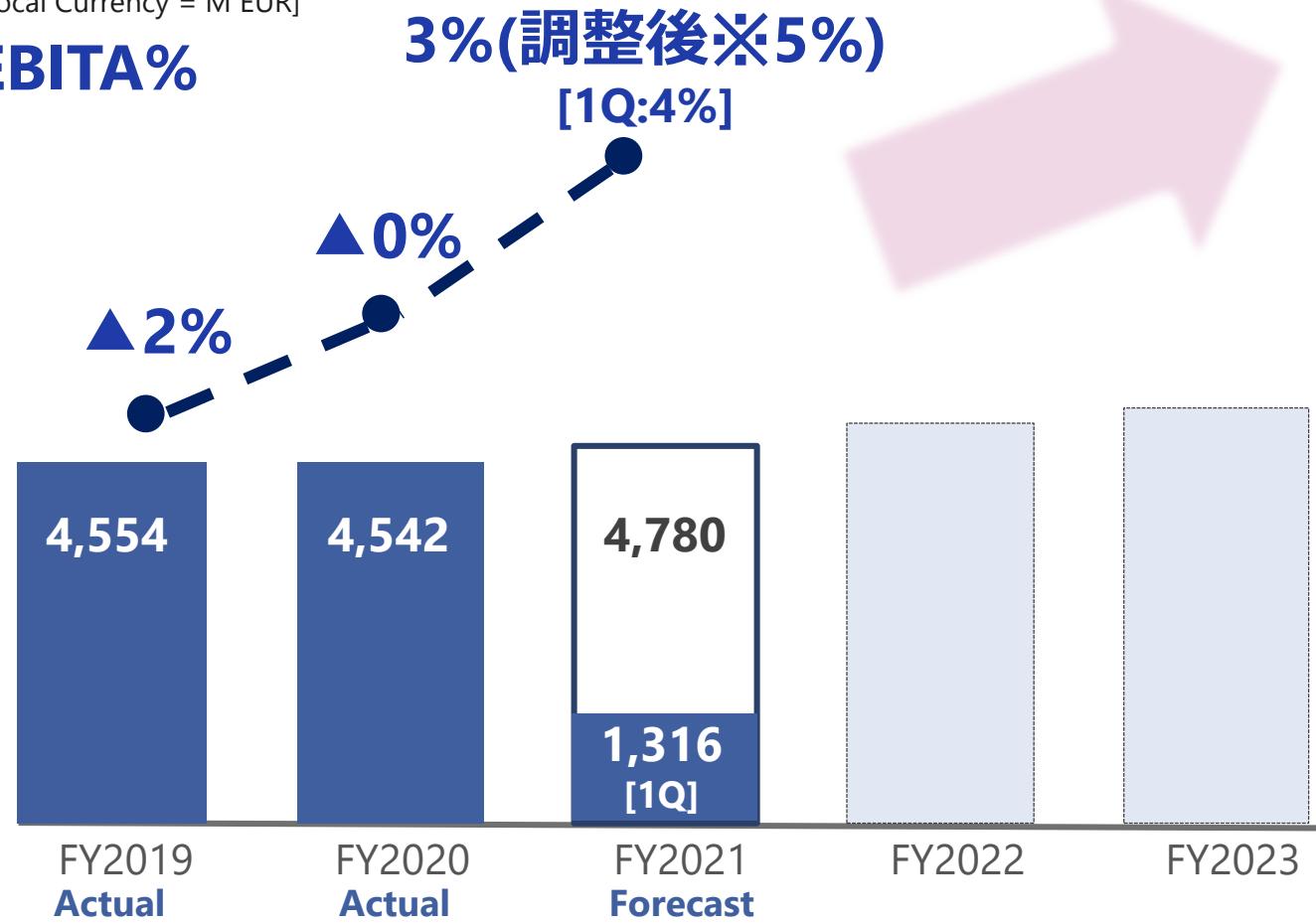
※EMEAL：欧州、中東、アフリカ、中南米を表すEurope, Middle East, Africa and Latin Americaの略称。

EMEA・中南米ビジネスの状況 | EBITA7%に向けた見通し

グローバルブランドの統一・事業会社統合により、プレゼンス向上、ビジネスシナジー推進、オペレーションモデルの最適化をはかり、FY23のEBITA7%達成を目指す

Unit = 100M JPY
[Local Currency = M EUR]

EBITA%



グローバルブランド統一・事業会社
統合によるお客様提供価値の向上



マーケットの急速なデジタルシフト・
ワークスタイル変化への適応力強化



デジタル人財・アセットの強化による
更なるデジタルビジネスの拡大

※M&A・構造改革等の一時的なコストを除いた調整後目標値

