

Aribaカスタマーサポートへのお問い合わせ手順 1/3

1. アリバネットワーク

(<https://supplier.ariba.com>) にログイン後、トップページの右上のヘルプ  のアイコンをクリックします。

【ログインできない場合】

ログインしなくてもヘルプセンターへのアクセスは可能です。

アリバネットワーク

(<https://supplier.ariba.com>) にアクセスしトップページの右上のヘルプ  のアイコンをクリックします。

2. ヘルプセンターのメニューが表示されたら、「サポート」メニューをクリックし→「連絡先」タブを選択してください。

3. 枠内にご質問を入力後、検索 (虫眼鏡のマーク) をクリックします。



Aribaカスタマーサポートへのお問い合わせ手順 2/3

4. カスタマーサポートのコールバックを依頼される場合は「別の処理」のボタンをクリック頂き、『連絡先』をクリックしてください。

5. サポートを必要とされている内容をご記入ください。アスタリスク(*)が付いている入力必須項目は必ずご入力ください。



※サポート関連の画面は、利便性の向上などを目的に高頻度に更新していますので、本マニュアルと異なる場合がございます。

Aribaカスタマーサポートへのお問い合わせ手順 3/3

6. 「電話番号」の入力の際、市外局番の頭の「0」を入力しないようお願いします。「電話番号の確認」欄も同様です。

⇒「電話番号が正しいことを確認しました」にチェック☑を入れ、画面右下の『最後の手順』をクリックしてください。

7. 連絡方法を選択頂き、『提出』をクリックしてください。

SR（サービスリクエスト）が起票された旨の通知メールが届きます。

弊社サポート担当者より折り返しご連絡が入りますので、しばしお待ちください。

3. 連絡先情報が正しいことを確認してください。

名*	石橋
姓*	太郎
ユーザー名:	
会社*	Ariba Japan
電子メール*	se@sap.com
電話番号*	+81 3-1234-5678 Japan (日本)
内線番号:	
電話の確認*	3-1234-5678
	<input checked="" type="checkbox"/> 電話番号が正しいことを確認しました。
Ariba Network ID*	AN010

SAP Ariba のプライバシーに関する声明で、データが SAP Ariba でどのように使用されるのかを確認できます。

6 最後の手順

7

問題を最速で解決するために、この連絡方法を選択します。

電話番号

サポートエンジニアが電話でサービスリクエストに回答します。

推定待ち時間 (分): 4

通話内容の録音不可

戻る 提出 キャンセル

お電話での連絡を希望されている方の情報をご入力ください。

携帯電話番号の入力も可能です。

例) 090-1234-****の場合
国番号: +81
番号の確認: 901234****

アリバネットワークにログインしてからこの画面にアクセスした場合は、この値は自動設定されます。

カスタマーサポートの対応時間は
平日 9:00 – 18:00
となります。