

NTT DATA

# Salesforce事業の強化を目的とした テラスカイ社との資本業務提携

2024年4月12日

株式会社NTTデータ

## サマリー



国内Salesforceマーケットのリーダーポジションに位置するテラスカイと資本業務提携契約を締結

NTTデータとテラスカイで国内No1のSalesforceエンジニアグループへ

Customer Experience領域で3年後に500億円の売上をめざす

# 資本業務提携の概要

NTTテクノクロス保有のテラスカイ株式を譲受 (10.76%)

市場買付けによる株式取得 (5.21%)

新株予約権の割当て

15.97%の株式取得



テラスカイの連結営業利益が、2025年2月期～2027年2月期のいずれかの事業年度において25億円を超過



新株予約権を行使

20.12%の株式取得

# NTTデータが提供する顧客提供価値～5つの変革テーマ～

企業価値・社会価値の持続的強化

新たな企業価値・社会価値の創造

## 企業変革

## 社会課題

### Governance・Sustainability

ガバナンス・サステナビリティ

事業継続性強化

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

サステナビリティ経営

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

人的資本経営

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

知的財産管理

### Operational Excellence

ビジネスプロセス最適化

経営管理高度化

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

SCM高度化

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

業務効率化

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

人材・組織改革

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

### CX Transformation

CX変革

営業・マーケティング高度化

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

顧客チャネル強化

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

顧客エンゲージメント強化

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

ブランド・クリエイティブ

### Business Transformation

ビジネス変革

製品・サービス開発

収益モデル変革

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

新規ビジネス創出

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

デジタルイノベーション

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

### Social Innovation

社会変革

レジリエンス社会  
ナショナルセキュリティ

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

グリーン

NA EMEAL APAC 公金 法 TC


スマートシティ

ウェルビーイング

NA EMEAL APAC 公金 法 TC

salesforce

# NTTデータグローバルでのSalesforce取り組み状況



**PARTNER**  
SINCE 2001

- Salesforce
- Industries (former Vlocity)
- MuleSoft
- Tableau



**Consulting & Implementation Partner**

**NTT Group** is one of  
Salesforce's top 30 Global  
Accounts with 37,000 licenses

As of Feb 2024, Worldwide

**9760+**  
Salesforce Certifications


**4035+**  
Salesforce Certified professionals






**20+ years** Partnership with Salesforce

Partner Innovation Awards  
**Winner 4 years in a row**

- Emerging Technology (2023)
- Net Zero (2022)
- Financial Services (2021)
- Retail (2020)









**NelsonHall NEAT**  
Salesforce Service 2024  
**Consulting Leader**

- Overall
- Digital Transformation Capability




**Avasant Salesforce Services**  
2023 RadarView  
**Innovator**




**authorized cloud reseller**

- Salesforce (Japan)
- MuleSoft (Japan, UK)
- Tableau (APAC, Japan)



**available on AppExchange**


- Extension Platform (EP)
- A-gate
- Location Manager





**3500+**  
Successful Salesforce projects

As of December 2021, on AppExchange

**4.8 / 5.0**  
Customer Satisfaction Score



**NTT hosts Salesforce datacenters in UK & Japan**

Trusted Advisor | Global Delivery | Industry Expertise | Center of Innovation | R&D

# NTTデータ国内でのSalesforce取り組み実績

## ✓ パートナーアワード受賞歴

FY2024は国内No1リセラーパートナーをSalesforce全製品総額、Tableau単体両方で受賞



## ✓ 主な導入実績

内閣官房  
Cabinet Secretariat

フコク生命

NTT docomo

IHI

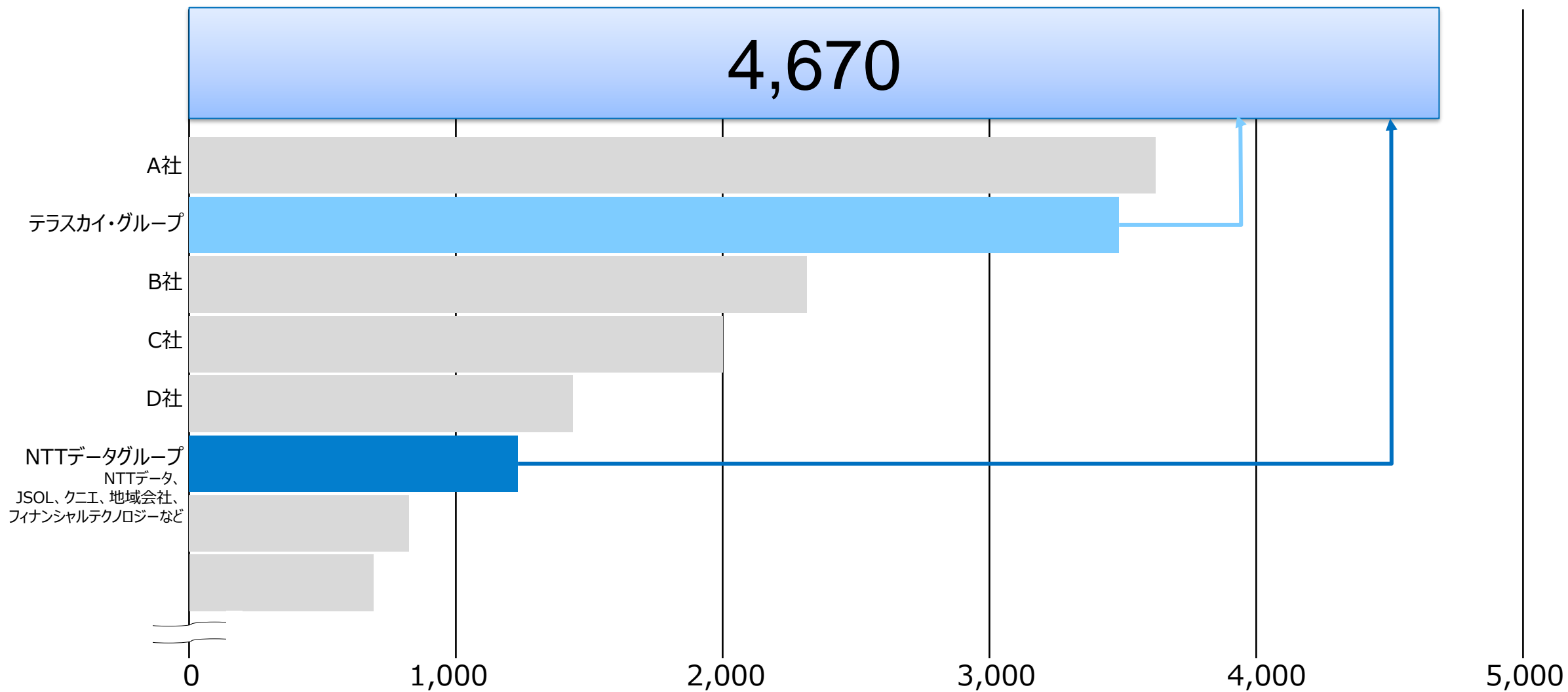
KIRIN

ZOZO

odakyu

AsahiKASEI

# 今回の協業でのSalesforceデリバリリソース強化～国内No1のエンジニアグループへ～



※セールスフォース・ジャパンの資料を元にNTTデータで作成  
出展元：セールスフォース・ジャパン発表認定資格数 2024.03.18時点  
<https://tandc.salesforce.com/certificate-holder>

# テラスカイの強み～国内Salesforceマーケットのリーダーポジション～

## ✓ 豊富なプロジェクト実績



## ✓ 優秀なエンジニア集団



Salesforce MVP ※1



認定テクニカルアーキテクト ※2

技術系最上位資格  
国内での在籍数

1位

Salesforce MVP  
・・・3名在籍

認定テクニカルアーキテクト  
・・・18名中5名在籍



## 両社の協業で実現できるテクノロジー領域

Salesforceを構成するテクノロジーが従来の顧客管理（CRM）からCRMに蓄積されたDataをAIで活用して最適なアクションに結び付けるテクノロジー統合に進化

- ✓ Salesforceでの公共・金融・法人各分野における多くの導入・伴走実績
- ✓ tsuzumiをはじめとした多くのAI技術者と豊富な顧客との共創実績
- ✓ Data & Intelligence領域での国内リーダーポジション

**NTT DATA**

**TerraSky**

- ✓ 創業時からSalesforce専門事業者としての国内Leaderポジション
- ✓ Salesforce最高難易度資格取得者国内最多5名を有する高度な技術力
- ✓ mitocoをはじめとしたSalesforce活用のための自社プロダクトを有する

# 両社協業で狙うビジネステーマ

両社が持つ強みを組み合わせて、  
3年後にCX領域で500億円のビジネス規模拡大を目指す。



## ✓ 特定インダストリを絞った共同サービス企画

ー金融・ユーティリティ・交通などNTTデータが持つインダストリアセットと組み合わせー



## ✓ Generative AIを活用した新たなサービス企画

ーtsuzumiなどNTTグループが持つアセットとAI人財を最大限活用ー



## ✓ 国内Salesforce人財の獲得と育成（首都圏・国内地域）

ーテラスカイが進める地域自治体と連携したデジタル人財育成を両社で推進ー



## ✓ APACを中心としたグローバル展開

ー両社が持つアセットをグローバルに展開ー

The image features a low-angle, wide shot of a modern city skyline under a clear blue sky. Two prominent skyscrapers with white facades and dark window bands are the central focus. Other buildings of varying heights and architectural styles are visible in the background and foreground. The overall scene is brightly lit, suggesting a clear day. The text 'NTT DATA' is superimposed in the center of the image.

**NTT DATA**