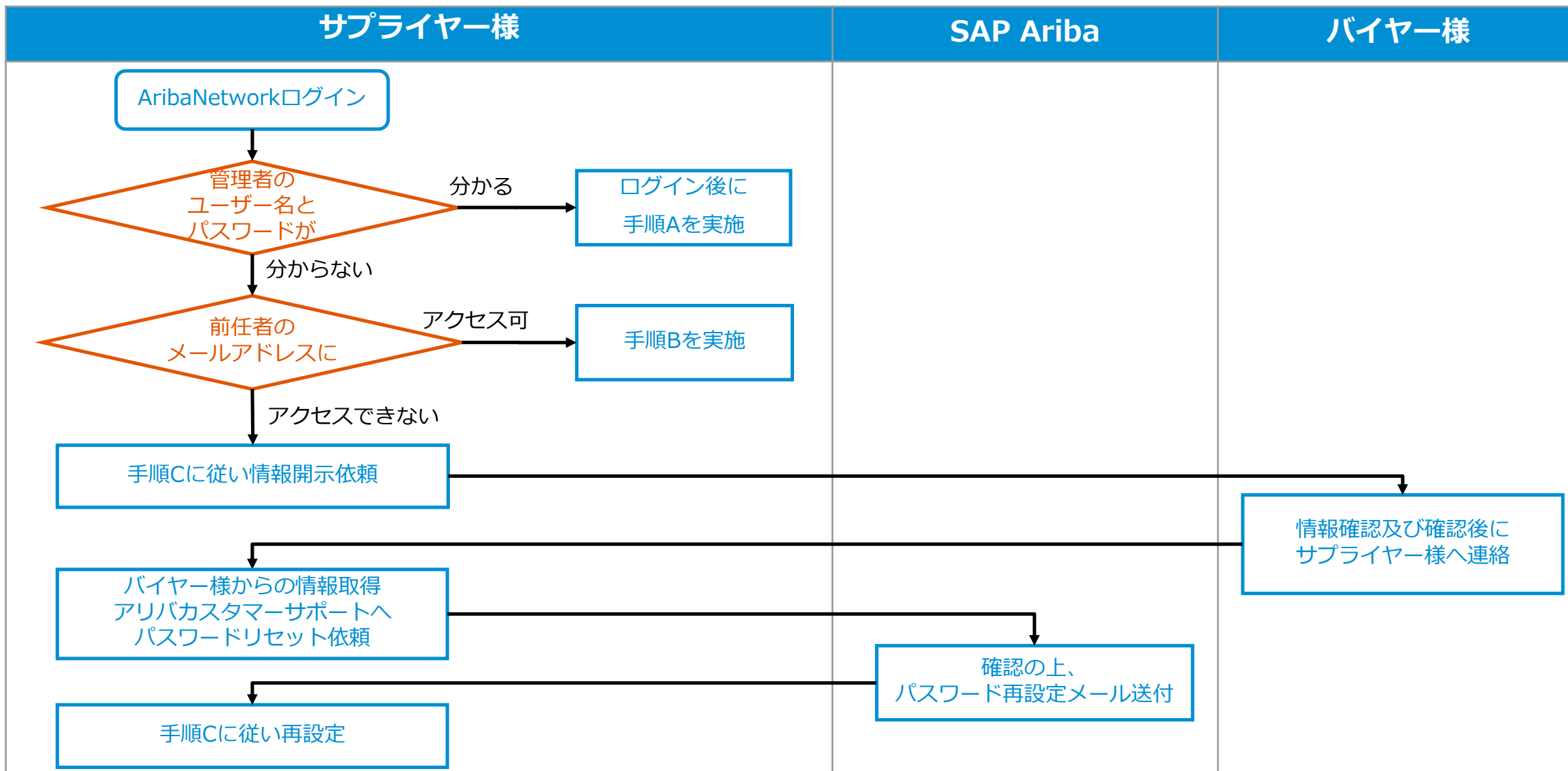


管理者情報のメンテナンスについて

アリバネットワークのシステム管理者が変更になった場合の変更手順について

対応フロー



対応手順

① 前任者様の「ユーザー名」「パスワード」を把握されている場合 → 手順A

② 前任者様の「ユーザー名」、「パスワード」のいずれか、もしくは両方をお忘れの方で、前任者様のメールアドレスでメールを受信可能の場合 → 手順B

③ 前任者様の「ユーザー名」、「パスワード」のいずれか、もしくは両方をお忘れの方で、前任者様のメールアドレスでメールを受信できない場合 → 手順C

手順A (1/2)

<前任者様の「ユーザー名」、「パスワード」を把握されている場合>

1. Ariba Networkに前任者様の「ユーザー名」「パスワード」でログインしてください。
ログイン画面：
<http://supplier.ariba.com>
2. ログイン後に、Ariba Networkの画面右上にあるお名前をクリックしてメニューを開き「マイアカウント」を選択してください。
3. 「ユーザー名」「パスワード」「電子メールアドレス」「電話番号」など変更点を更新して下さい。

※*印の必須項目が未入力の場合は保存処理ができないため、必須項目はすべてご入力ください。

※ユーザー名には、すでに登録されているユーザー名と同じ綴りのものは登録できません。登録済のユーザー名とは1文字以上変えて設定してください。

4. 保存ボタンをクリックして、更新データを保存します。

※電子メールアドレスを変更した場合は次ページへ続きます。

Ariba Network

会社設定 ▼ ログアウト
CSVDキエメント ▼ 作成 ▼ **マイアカウント**

Ariba Network

マイアカウント **保存**

アカウント設定
* 必須フィールドです。

アカウント情報

ユーザー名:* ⓘ
パスワードを変更
電子メールアドレス:*

姓:*
名:*
個人情報の変更ログ
業務上の役割: その他 ▼

優先設定

優先言語: 日本語 ▼ ⓘ
優先タイムゾーン:* 日本 ▼ ⓘ
通常の通貨:* 日本円 **通貨の選択** ⓘ
 受信トレイ/送信トレイでフィルタ設定の保存を可能にする

連絡先情報

国番号 市外局番 番号 市役番号
電話:* JPN 81 ▼

パスワードを変更

現在のパスワード:*
新しいパスワード:* ⓘ
パスワードの確認:*
 Ariba Supplier モバイルアプリのリセット ⓘ
パスワードを保存 キャンセル

手順A(2/2)

5. 新アカウント管理者様のメールアドレス宛に届く、件名「**更新された電子メールアドレスの確認**」のメールを開いて、本文の確認リンクをクリックしてください。
クリックにより、メールアドレスの確認処理が完了し、登録メールアドレスが更新されます。
※本メールは、電子メールアドレスを変更された場合のみ送付されます。
6. 「**電子メールアドレスの確認**」にて
新しいアカウント管理者様のメールアドレスに更新されている事をご確認いただき完了となります。

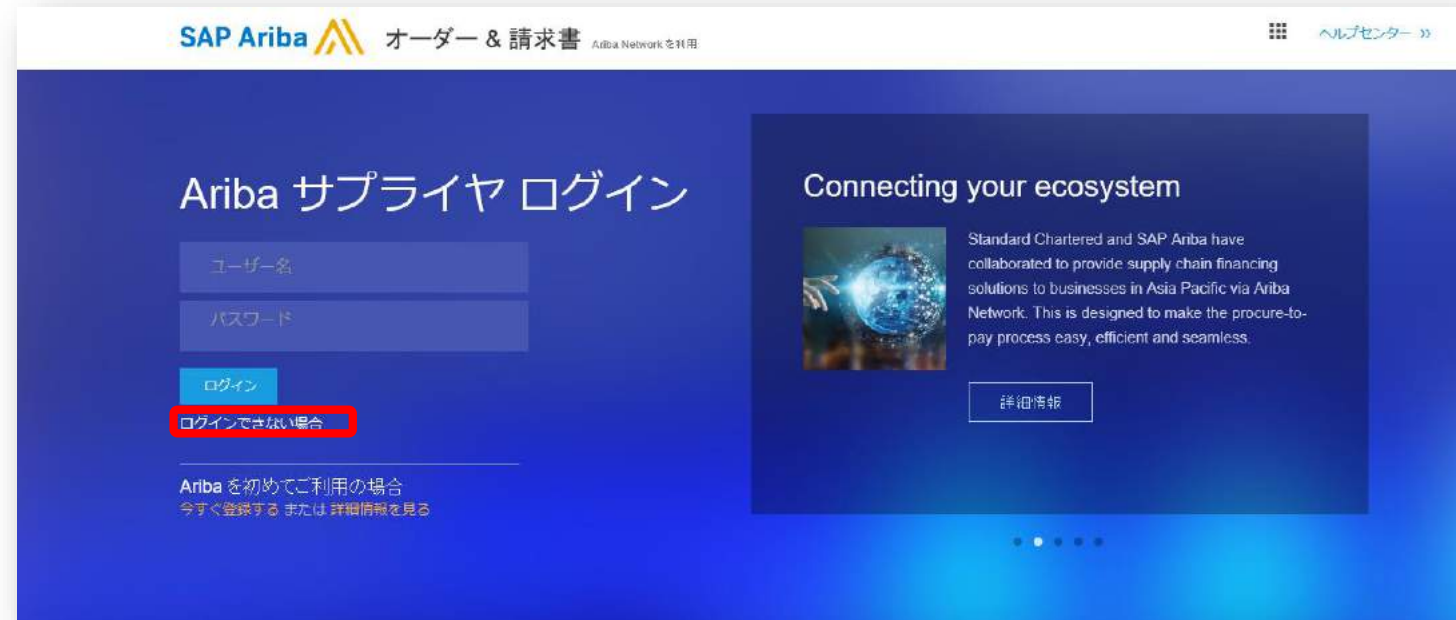
※注文書および請求書の通知メールを変更される際は、アカウント登録ガイドをご参照の上、設定して頂きますようお願い致します。



手順B(1/3)

<前任者様の「ユーザー名」、「パスワード」のいずれか、もしくは両方をお忘れの方で、前任者様のメールアドレスでメールを受信可能の場合>

1. Ariba サプライヤログイン
「ログインできない場合」をクリックしてください。
2. 「ユーザー名を忘れた場合」、
「パスワードを忘れた場合」の
いずれかを選択して「継続」を
クリックしてください。



手順B(2/3)

<ユーザー名を忘れた場合>

3. 「ユーザー名を忘れた場合」を選択し「継続」をクリックしてください。

Ariba Network

ログインできない場合

1つ選択してください:

- ユーザー名を忘れた
- パスワードを忘れた
- Ariba Supplier モバイルアプリを使用してワンタイムパスワードでログインする 詳細情報

継続 キャンセル

4. 「電子メールアドレス」欄に前任管理者様のメールアドレスを入力して「継続」をクリックしてください。

Ariba Network

ユーザー名を忘れた場合

ユーザー名を問い合わせるアカウントに再度アクセスできるようにするには、お客様の Ariba アカウントの登録電子メールアドレスを入力してください。電子メールが正しいことが確認されると、追加指示が電子メールで届きます。

電子メールアドレス:

提出 キャンセル

5. 「完了」をクリックします。

前任管理者様のメールアドレス宛に届く、ユーザ名が記載された電子メールを確認してください。

Ariba Network

電子メールを確認してください

ユーザー名のお問い合わせを受け付けました。入力された電子メールアドレス宛に、ユーザー名の取得手順を記載した電子メールを送信しましたのでご確認ください。

Ariba からの電子メールが届かない場合、次の事項を確認してください:

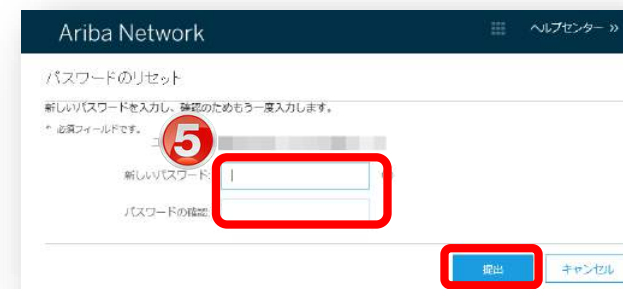
- Ariba アカウントに登録された電子メールアドレスを正しく入力しましたか? 電子メールアドレスを複数お持ちの場合、[ここをクリックして](#)、別のアドレスを入力してみてください。
- ご利用の電子メールソフトで、Ariba から自動送信される電子メールを受信できる設定になっていますか? 迷惑メール用フォルダを確認するか、電子メールフィルタリング設定で Ariba からの自動送信電子メールが受信拒否されていないかどうかを確認してください。

完了

手順B(3/3)

<パスワードを忘れた場合>

1. 「パスワードを忘れた場合」を選択し「**継続**」をクリックしてください。
2. 「**電子メールアドレス**」欄に前任管理者様のメールアドレスを入力して「**継続**」をクリックしてください。
3. 「**完了**」をクリックしてください。
4. メール受信箱を開いて、前任管理者様のメールアドレス宛に届く、パスワードのリセットのメール文面の「**ここをクリック**」を選択してください。
5. パスワードのリセット画面で、新しいパスワードとパスワードの確認を入力し、「**提出**」をクリックしてください。



※注文書および請求書の通知メールを変更される際は、アカウント登録ガイドをご参照の上、設定して頂きますようお願い致します。

手順C(1/3)

<前任者様の「ユーザー名」、「パスワード」のいずれか、もしくは両方をお忘れの方で、前任者様のメールアドレスでメールを受信できない場合>

以下の情報をバイヤー企業様へ情報開示依頼を実施ください。

- ANID
- 前任者様の登録メールアドレス
- 前任者様の氏名



上記情報を確認いただいた上で、Aribaカスタマーサポートへお問い合わせください。

- ANID
- 前任者様の登録メールアドレス
- 前任者様の氏名
- 新担当者様のメールアドレス・氏名(フルネームおよびフリガナ)・電話番号
- 今回のemail変更が必要になった背景：(どの方(フルネーム)が、いつ(yyyy/mm/dd)、どのような異動(退職など)) またはその他の理由

※ご提供いただいた情報を基に、Ariba内でアカウント確認実施後、新担当者様のメールアドレス宛に、パスワード再設定のメールを送付いたします。メール受信後は、次ページ以降の対応をお願いいたします。

なお管理者様以外のユーザー様をご登録されている場合など、アカウントのご登録状況によっては追加情報をご質問させて頂く場合もしくは、申し込み自体が担当部門の判断により受付できない場合がございます。ご了承ください。

手順C(2/3)

1. 電子メールでパスワードのリセットのメールが送付されますので、「**ここをクリック**」を選択してください。
2. パスワードのリセット画面で、新しいパスワードとパスワードの確認を入力し、「**提出**」をクリックしてください。
3. パスワード変更後に、Ariba サプライヤログイン画面より「**ユーザ名**」「**新パスワード**」でログインしてください。
ログイン画面：<http://supplier2.ariba.com>

※ユーザ名は、パスワードリセットメール文面、または、パスワード再設定画面にて、ご確認ください。

SAP Ariba

パスワードのリセット

パスワードのリセットするアカウントを選択し、対応するリンクをクリックしてパスワードをリセットしてください。

1

ユーザー ID: [] パスワードリセット用リンク: [ここをクリック](#)

重要: このリンクは、24 時間後に有効期限切れとなります。

* 指定した電子メールアドレスを使用してこのユーザーのパスワードをリセットしたときにエラーが発生した場合、このユーザー ID を使用してこのユーザーのパスワードをリセットしてください。

Ariba Network チーム
<https://www.ariba.com/ia-jp>

SAP Ariba オーダー & 請求書 Ariba Network を利用

3 Ariba サプライヤ ログイン

ユーザー名: []
パスワード: []

ログイン

ログインできない場合

Ariba を初めてご利用の場合
今すぐ登録する または 詳細情報を見る

詳細情報

Connecting your ecosystem

Standard Chartered and SAP Ariba have collaborated to provide supply chain financing solutions to businesses in Asia Pacific via Ariba Network. This is designed to make the procure-to-pay process easy, efficient and seamless.

Ariba Network

パスワードのリセット

新しいパスワードを入力し、確認のためもう一度入力します。
* 必須フィールドです。

2

ユーザー ID: []

新しいパスワード: []

パスワードの確認: []

提出 キャンセル

手順C(3/3)

1. ログイン後に、Ariba Network ホーム画面で、画面右上にあるお名前をクリックして「マイアカウント」を選択してください。
2. 「ユーザー名」、「パスワード」、「電話番号」など変更点を更新して下さい。
※*印の必須項目が未入力の場合は保存処理ができないため、必須項目はすべてご入力ください。
※ユーザー名には、すでに登録されているユーザー名と同じ綴りのものは登録できません。登録済のユーザー名とは1文字以上変えて設定してください。
3. 保存ボタンをクリックして、設定を完了します。

※注文書および請求書の通知メールを変更される際は、アカウント登録ガイドをご参照の上、設定して頂きますようお願い致します。

Ariba Network

ホーム 受信トレイ 送信トレイ カタログ レポート

会社設定 ログアウト

CSVダウンロード 作業

マイアカウント

保存

アカウント設定

* 必須フィールドです。

アカウント情報

ユーザー名

パスワードを変更

電子メールアドレス*

姓*

名*

個人情報の変更ログ

業務上の役割: その他

優先設定

優先言語: 日本語

優先タイムゾーン*: 日本

通常の通貨*: 日本円

通貨の選択

受信トレイ/送信トレイでフィルタ設定の保存を可能にする

連絡先情報

電話*: JPN 81

Thank you.