

ラグジュアリー・リゾートホテルにお勧め！

ADAPTIS トラベル

宿泊事業者様、こんな **お悩み** ありませんか？

チェックアウト時の
フロント混雑



追加チャージの
請求漏れ



クレジットカードの
取り扱い



店舗控え
お客様氏名
データ太郎
カード番号
??????



そのお悩み NTTデータが全て解決します！

ゲストの負担無く エクスプレスチェックアウト 対応が可能

ゲストにアプリのダウンロードや個人情報入力等の負担をかけず、従業員はゲストのチェックアウト後の好きなタイミングで精算が可能。CX・EXを改善し業務効率を上げることで、ゲストへのおもてなしに注力いただけます。

時間を問わず 追加チャージの 対応が可能

ダメージチャージやゲスト未申告のミニバー利用等、ゲスト不在時の追加チャージもお預かりしたクレジットカード情報があれば、必要なタイミングで追加精算が可能となり、宿泊事業者様の負担軽減につながります。

セキュリティ面を担保しつつ、 クレジットカードの 取り扱いが可能

クレジットカード情報をトークン化することで、カード情報が暗号化されても従来の運用業務の継続が可能となり、従業員への業務負担を抑えながら、宿泊事業者様のセキュリティ基準を満たすことができます。

安心安全にクレジットカード情報を取り扱えるにも関わらず
本サービスご利用に伴う、宿泊ゲストへの負担も一切なし！

1 ADAPTISの決済端末を導入するだけ！

※ UA-P10NA、Saturn1000E、JT-C31（販売終了）が対応機種となります。
尚、PMS（ホテル基幹システム）と連動が必須となります。

2 宿泊ゲストはチェックイン時にフロントに立ち寄るだけ！ 宿泊ゲストによるカード情報登録やアプリインストール等は一切不要！

3 クレジットカードをお持ちの宿泊ゲスト全員が対象に！



UA-P10NA



Saturn1000E

エクスプレスチェックアウトとしてのオペレーションイメージ

チェックイン



- ① 宿泊規約・サービスの説明/利用合意（規約等にサイン）
- ② ADAPTISの決済端末で本人確認とクレジットカードの有効性をチェック

クレジットカード情報お預かり

- ③ PMS 画面よりオーソリ取得

チェックアウト



決済に関わるゲスト対応は不要。
任意のタイミングで PMS 操作での
実額決済を実行。

滞在中に追加消費があった場合でも
チェックアウト時のゲストのフロント
立ち寄り不要! フロントの混雑解消にも!

チェックアウト後



追加
チャージ

追加請求対応

追加チャージが発覚した場合でも、
お預かりしたクレジットカードで簡単に
追加請求が可能。



※Oracle Hospitality の認定リセラー

Opera、タップ社とは既に連携済み

※ご利用されたい場合は、各社の担当者やお問い合わせ窓口からご相談ください。

他の PMS でも利用できるよう順次拡大予定!

他業界で本サービスとマッチしていると考えられる業種

1 回の利用で利用者の支払いが
複数回発生する可能性がある業種



温浴施設



テーマパーク



レンタカー業界

一定期間内で同一の利用者の支払いが
複数回発生する可能性がある業種



病院



空港

オペレーションイメージの例

レンタカー
業界

追加請求対応

交通違反の反則金、ガソリン代やクリーニング代は店舗スタッフが簡単に後日請求が可能です。

病院

定期的な通院も患者の
都度支払いを不要にできます

決済に関わる患者の対応は不要。
精算を待たずお帰りいただけます。