

情報種別:秘密(関係者限り)
会社名:株式会社 NTT データ
情報所有者:インダストリセールス事業部

パートナークラウドサービス(A)

サービス仕様書

Ver. 2.1.3

目次	
1. はじめに.....	- 5 -
2. 共通仕様	- 7 -
3. 基本サービス	- 8 -
3.1. AWS アカウント提供サービス.....	- 8 -
3.1.1. サービス概要.....	- 8 -
3.1.2. サービス内容.....	- 8 -
3.1.3. サービス制約事項	- 11 -
4. オプションサービス	- 12 -
4.1. 複数 AWS アカウント請求書統合サービス.....	- 12 -
4.1.1. サービス概要.....	- 12 -
4.1.2. サービス内容.....	- 12 -
4.2. AWS テクノロジー支援サービス	- 13 -
4.2.1. サービス概要.....	- 13 -
4.2.2. サービス内容.....	- 13 -
4.2.3. 前提条件・制約事項	- 14 -
4.2.4. 料金・申し込み方法	- 14 -
4.3. AWS Marketplace SPPO 提供サービス	- 15 -
4.3.1. Cloud One	- 15 -
4.3.2. Vision One.....	- 16 -
4.3.3. WafCharm.....	- 17 -
4.4. セキュリティ監査サービス	- 18 -
4.5. クラウド監視(Datadog)サービス.....	- 18 -
5. PCS(A) Premium	- 19 -
5.1. PCS(A) Premium.....	- 19 -
5.1.1. サービス概要.....	- 19 -
5.1.2. サービス内容.....	- 19 -
5.2. Cost Management 機能提供サービス	- 20 -
5.3. Organizations 連携機能提供サービス	- 20 -
5.4. セキュリティアカウント発行サービス	- 20 -
5.4.1. サービス概要.....	- 20 -
5.4.2. サービス内容.....	- 21 -

変更履歴

版数	変更年月日	変更内容
1.0.0	2015/7/1	初版作成
1.2.0	2017/4/25	2017 年 4 月 1 日以降のアカウント払い出し分については請求代行サービスを削除
2.0.0	2019/10/15	1-(1) 利用可能な AWS サービスを定義 1-(2) 表 1-1 マネジメントコンソールでの可能な作業に関する表記を一部変更 2-(1) Web エントリー閉鎖に伴う表記変更 2-(1) 表 2-1 各窓口とそれぞれの用途を整理 3.1.1 サポートポリシー変更に伴う表記変更 3.1.2-(1), 3.1.2-(2), 3.1.2-(3), 3.1.2-(4), 3.1.2-(5) サポートポリシー変更に伴う表記変更 4.1.2-(1) サポートポリシー変更に伴う表記変更
2.0.1	2020/02/1	2-(1) PCS サービスデスクの連絡先を変更 3.1.2-(1)(3)(4), 4-1.2(1) 問い合わせテンプレートを追記 3.1.2-(2) IAM アカウント発行の前提条件を変更
2.0.2	2020/10/12	1-(1) 取り扱いにご注意頂きたいサービスに関して追記 2-(1)AWS の料金仕様に関する問合せについての追記 3.1.2-(1)リザーブドインスタンス利用の場合の申請削除
2.0.3	2020/12/07	2-(1) お問い合わせ先の内容の変更 3.1.2-(1)(2) 連絡方法の変更, 問い合わせテンプレートの削除 3.1-(4) 上限緩和申請の記載を削除 3.1-(4) 定期メンテナンス予告通知中継 前提条件・制約事項追加 4.1.2-(1)(2) 連絡方法の変更, 問い合わせテンプレートの削除
2.0.4	2021/03/08	3.1.2(1) 請求代行 前提条件・制約事項を追加 3.1.2(2) IAM アカウント発行前提条件・制約事項を追加 3.1-(5) 上限緩和申請についての記載を追加
2.0.5	2021/10/4	2-(1) 連絡先の表記変更 3.1.2(2) 連絡方法の表記変更 3.1.2(3) 連絡方法の表記変更 3.1.2(4) 連絡方法の表記変更 4.2 セキュリティ監査サービスの追記
2.0.6	2022/9/15	3.1.2(2) 表 3.1.2.-2 について前提条件・制約事項の表記一部削除 3.1.2(2) 表 3.1.2.-3 について Policy の一部削除 3.1.2(3) 本文追記 3.1.3 新規追加
2.0.7	2022/11/22	4.2. AWS テクノロジー支援サービス 新規追加 4.3. AWS 新規追加 5. PCS(A) Premium 新規追加
2.0.8	2022/11/22.	4.3.1, 0, 5.4.2. 提供価格の修正 5.4.1. サービス概要の記載修正
2.0.9	2023/5/1	4.5 クラウド監視(Datadog)サービスの追記
2.1.0	2024/2/1	ECAM に関する記述を追加
2.1.1	2024/4/9	4.3.2 WafCharm 提供サービス 新規追加 5.4.2 サービス内容の修正
2.1.2	2025/3/3	情報所有者名の変更
2.1.3	2026/6/1	4.3.2 VisionOne 提供サービス 新規追加

	1.1.利用可能なサービスに Kiro を追加
--	-------------------------

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。

その他、本書に掲載されている商品名、会社名などは各会社の商標または登録商標です。

本文中では、TM、(R)マークは表示していません。

サービスの仕様、および本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。

1. はじめに

(1) サービス概要

本サービスでは Amazon Web Services, Inc.が提供する Amazon Web Services(以後、AWS)のアカウントをご提供します。
各サービスの詳細は次章以降でご説明します。

お客様は以下 URL に記載される AWS サービスならびに MarketPlace 各製品をご利用可能です。

<https://s3-us-west-2.amazonaws.com/solution-provider-program-legal-documents/Solution+Provider+Program+List+of+Services.pdf>

[Kiro: Agentic AI development from prototype to production](#)

※上記 URL に記載の AWS サービスのうち“*”が付記されているサービスのご提供には個別の調整が必要なケースがございます。

お問合せポータル、または PCS サービスデスクまでご連絡をお願いします。

サービス提供モデルは SPAM(Solution Provider Account Model)と ECAM(End Customer Account Model)の 2 種類が選択可能です。それぞれのモデル概要について、以下に示します。

表 1-1 サービス提供モデルの概要

サービス提供モデル	AWS アカウントの所有者	概要
SPAM(Solution Provider Account Model)	NTT データ	・ NTT データ管理の AWS アカウントにて、サービスを提供します。 ・ AWS サービスへのアクセスと使用を規定する契約は、NTT データとお客様の間で締結されます。
ECAM(End Customer Account Model)	お客様	・ お客様管理の AWS アカウントにて、サービスを提供します。 ・ AWS サービスへのアクセスと使用を規定する契約は、AWS 社とお客様の間で締結されます。

(2) アカウントについて

AWS では契約、マネジメントコンソール操作のため、以下のアカウントを利用します。サービス提供モデルごとのアカウント種別や役割を以下に示します。

表 1-2 アカウント(SPAM)

アカウント種別	お客様 払出し	役割
AWS アカウント	無	・ AWS サービスの利用単位で作成するアカウントです。 ・ AWS アカウントのルートアカウントは本サービスの運用に利用するものであるため、お客様にご提供はいたしません。 ・ 本アカウントに登録するメールアドレスに、AWS の定期メンテナンス予告が通知され、本サービスによりご利用者の AWS 通知先へ配信されます。
IAM (Identity and Access Management) アカウント	有	・ 本アカウントを利用して、お客様にてマネジメントコンソールで各サービスの操作・管理を実施いただけます。申込み頂く形態によっては、本サービスの提供に必要なアカウントを作成させていただく場合がございます。

表 1-3 アカウント(ECAM)

アカウント種別	お客様 払出し	役割
AWS アカウント	有	・ AWS サービスの利用単位で作成するアカウントです。 ・ 本アカウントに登録するメールアドレスに、AWS の定期メンテナンス予告等 AWS からの情報が通知されます。
IAM (Identity and Access Management) アカウント	有	・ 申込み頂く形態によっては、本サービスの提供に必要なアカウントを作成させていただく場合がございます。

2. 共通仕様

(1) 各種窓口

お問合せに関する各種窓口は以下の通りです。

ご契約後の各種お問合せはお問合せポータルよりご依頼をお願いします。

※お問合せポータルとは、お問合せ受付の Web システムとなります。ご利用には ID とパスワードが必要になります。

表 2-1 各種窓口

各窓口	連絡先	用途
統合運用管理センタ	お問合せポータル-[技術的なお問合せ]/ [故障申告]/[AWS の料金に関するお問合せ] https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal	AWS に関する技術および AWS 料金仕様に 関するサポート
PCS サービスデスク	お問合せポータル-[その他お問合せ] https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal	サービス仕様全般に関するお問い合わせ お客様システム管理者の登録変更
PCS 請求担当	お問合せポータル- [ご請求に関するお問合せ] https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal	請求・お支払いに関するお問合せ
PCS 営業担当	pcs-sales@kits.nttdata.co.jp TEL : 050-5546-8622	新規お申込み、お申込みに関するご相談
PCS ポータル ※NTT データ社内利用者 向け	https://spp.pcs-cloudmaru.com/bs/home	新規お申込み、登録変更

3. 基本サービス

3.1. AWS アカウント提供サービス

3.1.1. サービス概要

本サービスでは、AWS サービス利用料金を日本円に換算し、AWS 保守サービス利用料金を加えた金額を、円建てにて請求書発行いたします。

AWS に関する仕様や技術的な問合せを統合運用管理センタにて受け付けます。(NTT データ社内利用者は別途共有するポリシーに則りケースを上げていただきます。)

3.1.2. サービス内容

(1) 請求代行

表 3-1 サービス内容(請求代行)		
仕様項目		内容
サービス内容		・ AWS サービス利用料金を日本円に換算し、AWS 保守サービス利用料金を加えた金額を、円建てにて請求書発行いたします。
前提条件・制約事項		・ 本サービスで作成する AWS アカウントのみが対象です。お客様にて取得された AWS アカウントの請求代行を行うことはできません。 ・ 利用明細の確認に関しては、ご利用明細確認サイトをご案内しております。(アカウント発行後 14 営業日以内にご案内します) ・ AWS がサービスレベルアグリーメント(SLA)を逸脱した場合の返金は、お客様に申請頂きます。申請が AWS に受理された際には、返金処理を本サービスにて実施します。申請方法はご連絡ください。 ・ 無料利用枠やキャンペーンは適用されません。AWS より各種クレジットを受領した場合はご連絡ください。 ・ 請求代行に関するお問合せは、以下の連絡方法に従ってご連絡ください。 ・ RI MarketPlace は利用いただけません。通常のRIは購入可能です。
連絡方法	連絡先	お問合せポータル
	連絡方法	[お問合せ] - [ご請求に関するお問合せ]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

(2) アカウント発行

表 3-2 サービス内容(アカウント発行)

仕様項目		内容(SPAM)	内容(ECAM)
サービス内容		- 本サービス利用開始時に、IAM アカウント 1 つと初期パスワードをご提供いたします。 - 発行する IAM アカウントは、「表 3-3 IAM アカウント権限」の通り権限設定いたします。	本サービス利用開始時に、ルートアカウントをご提供いたします。
前提条件・制約事項		- 払い出す環境は請求情報に対する IAM ユーザアクセスを拒否しております。ただし、以下の場合を除きます。 ➤ 5.2. 「Cost Management 機能提供サービス」ご利用の場合。 - Organizations の有効化および管理アカウント作業を必要とする作業は原則実施しておりません。ただし、以下の場合を除きます。 ➤ 5.3. 「Organizations 連携機能提供サービス」ご利用の場合 - 複数の IAM アカウントが必要となる場合や、IAM アカウントにポリシー設定する場合は、お客様にご実施頂きます。 - アカウント、グループ、ポリシーの設計・管理は、お客様にご実施頂きます。 - お客様にて IAM アカウントやグループを作成する場合には、アカウントもしくはグループのいずれかで「表 3-3 IAM アカウント権限」の DisableSupport ポリシーの適用をお願いいたします。※NTT データ社内利用者は本ポリシーを除外可能です。 - IAM アカウントを最低 2 アカウント作成し、権限分離・パスワードリセットができるようポリシー設定することをお勧めいたします。 - 本サービスに基づきご提供した IAM アカウントのパスワードリセットが必要な場合は、以下の連絡方法に従ってご連絡ください。	
連絡方法	連絡先	お問合せポータル	
	連絡方法	[お問合わせ] - [その他お問合わせ]	
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)	
	対応時間	平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)	

表 3-3 IAM アカウント権限(SPAM)

仕様項目	名称	内容
Group name	administrators	・ ご提供する IAM アカウントの所属するグループです。 ・ 以下のポリシーを適用しています。
Policies	AdministratorAccess	・ AWS コンソールで全ての機能が利用できる、AWS のテンプレートポリシーです。
	DisableSupport	・ 本サービスで適用をお願いしているポリシーです。 ・ 以下の設定が含まれています。 － administrators グループに適用されているポリシーの削除作業不可 － DisableSupport ポリシーの参照・変更・削除不可 － AWS コンソールでのサポートセンター機能の利用不可 ※NTT データ社内利用者は本ポリシーを除外可能です。

(3) AWS サポート

表 3-4 サービス内容(AWS サポート)

仕様項目	内容
サービス内容	・ AWS に関する仕様(各種 AWS サービスの仕様、料金、制限・制約の質問)や技術的な問合せを代行いたします。
前提条件・制約事項	・ AWS への技術的なお問い合わせの際には、迅速・正確なサポート対応のため下記のガイドラインに従ってお問い合わせをお願いします。 ■技術的なお問い合わせに関するガイドライン https://aws.amazon.com/jp/premiumsupport/tech-support-guidelines/
連絡方法	連絡先
	連絡方法
	受付時間
	対応時間

※NTT データ社内利用者は AWS マネジメントコンソール上でサポートケースオープンが実施いただけます。

※AWS マネジメントコンソール上からサポートケースをオープンする場合は「nttdsupport_role」にスイッチロールして頂きますよう、お願い致します。

(4) 定期メンテナンス予告通知中継

表 3-5 サービス内容(定期メンテナンス予告通知中継)

仕様項目		内容
サービス内容		・ AWS サービスにおいて定期メンテナンスが発生する場合があります。この定期メンテナンスの予告メールを、AWS 通知用メールアドレスに中継いたします。 ・ お問合せポータルからのシステム通知が届きます。(起票、更新、クローズ等)
前提条件・制約事項		・ AWS 通知用メールアドレスは、最大 5 アドレスまで登録いたします。 ・ AWS メンテナンスによるお客様サービスへの影響確認、インスタンスの停止・起動が必要な場合は、お客様にてご実施頂きます。 ・ AWS からの故障通知は届きませんので、AWS Service Health Dashboard をご確認の上、統合運用管理センタにお問合せください。 ・ AWS 通知先メールアドレスの変更は、以下の連絡方法に従ってご連絡ください。
AWS 通知先 変更連絡方法	連絡先	お問合せポータル/PCS ポータル
	連絡方法	【NTT データ以外の方】 お問合せポータル:[お問合せ] - [その他お問合せ] 【NTT データ利用者】 PCS ポータル:[ご契約情報確認サイト]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く) ※変更連絡受理後、5 営業日 目途で反映いたします。

(5) 上限緩和申請について

AWS にて提供される各種サービスの使用量に設けられておりました制限(ソフトリミット)ですが、これまで制限以上の使用量(数量)をご希望の際は弊社にて申請業務を代行させていただいておりましたが、ご利用者様ご自身での申請が可能となりました。

●AWS のサービスクォータ

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/general/latest/gr/aws_service_limits.html

上記でのご対応が困難な場合は、統合運用管理センタまでお問合せ下さい。

3.1.3. サービス制約事項

(1) お客様 AWS アカウント内への AWS リソースの構築

提供する AWS アカウントには AWS へのお問合せを代行させて頂くなど、お客様のご依頼を実施するために使用するリソースを作成いたします。作成されるリソースは、別紙「作成 AWS リソース一覧」にまとめておりますので、どうぞご理解頂けますようお願い申し上げます。

また作成した AWS リソースに対して課金は発生致しません。

4. オプションサービス

4.1. 複数 AWS アカウント請求書統合サービス

4.1.1. サービス概要

複数の AWS アカウントを所有している場合、ご要望に応じて利用料を統合して請求書を発行いたします。

4.1.2. サービス内容

(1) 複数 AWS アカウント請求書統合

表 4-1 サービス内容(複数 AWS アカウント請求書統合)

仕様項目		内容
サービス内容		・ 利用目的に応じて複数の AWS アカウントをご利用頂く場合、アカウントごとの本サービス利用料を統合して請求書を発行いたします。
前提条件・制約事項		・ 本サービスで作成する AWS アカウントのみが対象です。お客様にて取得された AWS アカウントの請求書統合を行うことはできません。 以下の連絡方法および問い合わせテンプレートに従ってご連絡ください。※NTT データ社内利用者は申込時のみ PCS ポータルより統合可能です。変更は PCS 請求担当までご連絡ください。 月内 15 日までにご連絡いただいたものについては、翌月ご請求分より統合させていただきます。 ・ お申込みには、統合する請求管理番号(BILL-xxxxxx...)が必要となります。
提供価格		無償
連絡方法	連絡先	お問合せポータル
	連絡方法	[お問合せ] - [ご請求に関するお問合せ]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

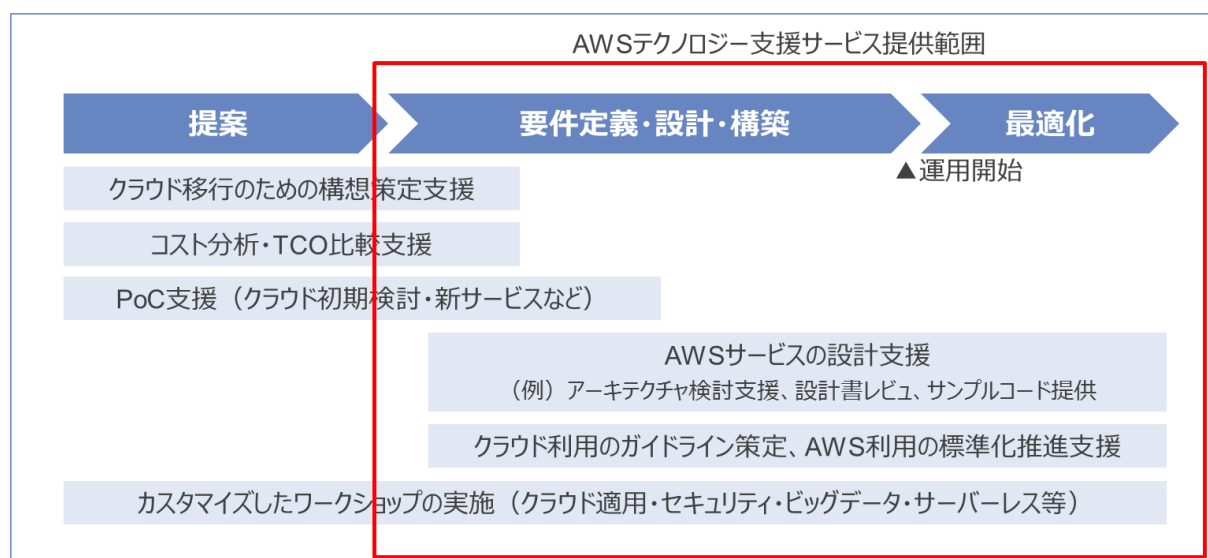
4.2. AWS テクノロジー支援サービス

4.2.1. サービス概要

お客様のクラウド導入～利活用を支援または加速させるための有償コンサルティングサービスです。NTT データのテクノロジーコンサルチームと AWS 社のプロフェッショナルサービスのメンバが時間単位でご支援します。

4.2.2. サービス内容

NTT データのテクノロジーコンサルチームと AWS 社のプロフェッショナルサービスのメンバにより、時間単位の稼働支援を行います。本サービスの提供は基本サービスの申し込みが前提となるため、原則として要件定義以降のフェーズでのご支援となります。



具体的に支援可能な業務の例は以下になります。

- ・ 顧客システム要件に基づいたアーキテクチャの助言と支援
- ・ 現行システムに対するレビューと、AWS のベストプラクティスに基づいたアーキテクチャ・セキュリティ・運用の改善提案
- ・ プロジェクトにカスタマイズされたワークショップの開催（例：サービス情報可視化・マルチアカウント管理・セキュリティ監査・自動化等）
- ・ お客様との打ち合わせへの参加
- ・ PoC 環境での技術検証を含む、AWS サービスに関する技術支援（ただし、プロジェクト環境に対する実作業は実施できません。）
- ・ ウェルアーキテクトレビューと脅威モデリングによるシステムのセキュリティレビュー実施

なお、提案フェーズにおける支援をご希望の際は、PCS 営業担当宛に個別相談ください。

4.2.3. 前提条件・制約事項

- ・ 原則、パートナークラウドサービス(A)をご利用のプロジェクト限定のサービスとなります。
- ・ 最低 10 時間からのご支援となります。
- ・ お申込み状況によって支援メンバの調整ができず、予告なくサービスの新規受付を停止させていただく場合がありますのでご了承ください。
- ・ NTT データグループ内への支援サービスとなります。NTT データグループ会社外のお客様との直接契約はできません。
- ・ お客様と AWS で直接契約いただくことも可能ですが、AWS テクノロジー支援サービスの範囲外となります。ただし、AWS との取り次ぎは可能ですので、PCS 営業担当宛にご相談ください。

4.2.4. 料金・申し込み方法

AWS テクノロジー支援サービスの料金は個別見積となります。下記の情報を記載の上、PCS 営業担当宛にご連絡ください。

1. 案件名
2. エンドユーザ名 (社内利用および企画型の場合は“NTT データ”と記載ください)
3. 案件概要: システム概要および提案状況、スケジュールの記載をお願いいたします
4. 想定 AWS 利用料 (年間)
5. パートナークラウドサービス(A)のご利用予定、ご利用中であれば PCW から始まるシステム名
6. ご支援内容
7. 想定稼働時間数 (ご希望があれば)
8. その他 (質問事項などあれば)

4.3. AWS Marketplace SPPO 提供サービス

4.3.1. Cloud One

(1) サービス概要

AWS Marketplace より、SPPO を利用して Trend Micro の Cloud One をご利用いただけます。

Cloud One の詳細につきましては下記 URL をご参照ください。

Trend Micro Cloud One: https://www.trendmicro.com/ja_jp/business/products/hybrid-cloud/cloud-one.html

AWS Marketplace Trend Micro Cloud One: <https://aws.amazon.com/marketplace/pp/prodview-g232pyu6l55l4>

(2) サービス内容

表 4-2 サービス内容 (Trend Micro Cloud One 提供サービス)

仕様項目		内容
サービス内容		AWS Marketplace 経由で Trend Micro の Cloud One をディスカウント価格でご利用いただけます。
前提条件・制約事項		- 本サービスで作成する AWS アカウントのみが対象です。 - Cloud One アカウントの作成が必要になりますので AWS アカウント発行申込書の [Cloud One 利用] にチェックを入れてご申請ください。 1 つの AWS アカウントに対して 1 つの Cloud One アカウントの作成が必要になります。 - AWS アカウントへの Cloud One SPPO ライセンス適用は 1 点までとなっておりますので、複数の Cloud One の請求を 1 つの AWS アカウントへ統合することはできません。 - Cloud One に適用できる AWS アカウントは 1 つとなっておりますので、Cloud One の請求を複数の AWS アカウントへ分散することはできません。 - 監視は複数の AWS アカウントに関連付けされているリソース、オンプレサーバについて制限なく監視することが可能です。 - 既に CloudOne アカウントを作成済みの方はご連絡ください。
アカウント発行リードタイム		最短 7 営業日
提供価格		別途お問合せください。
製品に関するお問合せ	連絡先	CloudOne コンソール
	連絡方法	[ヘルプ] - [サポート情報] - [サポートケースの作成]
	受付時間	24 時間 365 日
	対応時間	土日・祝日を除く平日 9:00～17:30
請求・営業に関するお問合せ	連絡先	お問い合わせポータル
	連絡方法	[お問い合わせ] - [その他お問合せ]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	通常のお問合せ: 平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く) 故障時: 24 時間 365 日

4.3.2. Vision One

(1) サービス概要

AWS Marketplace より、SPPO を利用して Trend Micro の Vision One をご利用いただけます。

Vision One の詳細につきましては下記 URL をご参照ください。

Trend Micro Vision One: https://www.trendmicro.com/ja_jp/business/products/one-platform.html

AWS Marketplace Trend Micro Vision One: <https://aws.amazon.com/marketplace/pp/prodview-u2in6sa3igl7c>

(2) サービス内容

表 4-3 サービス内容 (Trend Micro Vision One 提供サービス)

仕様項目		内容
サービス内容		AWS Marketplace 経由で Trend Micro の Vision One をディスカウント価格でご利用いただけます。
前提条件・制約事項		- 本サービスで作成する AWS アカウントのみが対象です。 - AWS アカウント発行申込書の [Vision One 利用] にチェックを入れてご申請ください。 1 つの AWS アカウントに対して 1 つの Vision One ビジネスの作成が必要になります。 - AWS アカウントへの Vision One SPPO ライセンス適用は 1 点までとなっておりますので、複数の Vision One の請求を 1 つの AWS アカウントへ統合することはできません。 - Vision One に適用できる AWS アカウントは 1 つとなっておりますので、Vision One の請求を複数の AWS アカウントへ分散することはできません。 - 監視は複数の AWS アカウントに関連付けされているリソース、オンプレサーバについて制限なく監視することが可能です。 - 既に Vision One ビジネスを作成済みの方はご連絡ください。
アカウント発行リードタイム		最短 7 営業日
提供価格		別途お問合せください。
製品に関するお問合せ	連絡先	Vision One コンソール
	連絡方法	[ヘルプ] - [サポート情報] - [サポートケースの作成]
	受付時間	24 時間 365 日
	対応時間	土日・祝日を除く平日: 9:00~17:30
請求・営業に関するお問合せ	連絡先	お問い合わせポータル
	連絡方法	[お問い合わせ] - [その他お問合せ]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	通常のお問合せ: 平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く) 故障時: 24 時間 365 日

4.3.3. WafCharm

(1) サービス概要

AWS Marketplace より、SPPO を経由してサイバーセキュリティクラウドの WafCharm をご利用いただけます。

WafCharm の詳細につきましては下記 URL をご参照ください。

<https://www.wafcharm.com/jp/aws-mp/>

https://www.wafcharm.com/jp/blog/blog_cat/wafcharm/

(2) サービス内容

表 4-3 サービス内容(Wafcharm 提供サービス)

仕様項目		内容
サービス内容		AWS Marketplace 経由でサイバーセキュリティクラウドの WafCharm をディスカウント価格でご利用いただけます。
前提条件・制約事項		- 本サービスで作成する AWS アカウントのみが対象です。 - AWS アカウント発行後に、NTT データより発行する PO(プライベート オファー) 経由で AWSMarketpalce より以下の手順で購入ください。 - AWS Marketplace にログインし、該当する製品の購入画面にて、Offer ID の末尾に「-PRIVATE」と記載された Offer を選択 - 価格などを確認のうえ「Subscribe」をクリック ※その後の手順については「別紙 AWS Marketplace SPPO 提供サービス利用手順書」参照 - WafCharm のご利用には以下の AWS リソースが必要となります。なお、必要な AWS リソースにかかる料金は利用者負担となります。 https://www.wafcharm.com/jp/blog/wafCharm-application-contract-jp/ - 既に WafCharm をご利用中の方で、AWS Marketplace 経由のご利用に切り替えをご希望の方はご相談ください。 1 アカウントあたり 1 回のみ、30 日間の無料トライアルが可能です。無料トライアル期間終了後に、有償版に手動で切り替える必要がございます。詳細は「別紙 AWS Marketplace SPPO 提供サービス利用手順書」をご参照ください。
提供価格		別途お問合せください。
製品に関するお問合せ	連絡先	WafCharm コンソール、電話、メール
	連絡方法	WafCharm コンソール:[コンタクト]から起票 電話:03-6416-0616 メール:wafcharm-support@cscloud.co.jp
	受付時間	24 時間 365 日
	対応時間	土日・祝日を除く平日:9:00～18:00
請求・営業に関するお問合せ	連絡先	お問い合わせポータル
	連絡方法	[お問い合わせ] - [その他お問合せ]
	受付時間	24 時間 365 日(システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	通常の間合せ:平日 9:00-17:00(土・日・祝日、年末年始を除く) 故障時:24 時間 365 日

4.4. セキュリティ監査サービス

「別紙_セキュリティ監査サービス」を参照ください。

本サービスは申込者が NTT データ社内の場合のみ提供可能です。

新規アカウントが対象となるため、既存のアカウントに対して申込希望の場合はご相談ください。

4.5. クラウド監視(Datadog)サービス

「別紙_クラウド監視(Datadog)サービス」を参照ください。

本サービスは申込者が NTT データ社内の場合のみ提供可能です。

新規アカウントが対象となるため、既存のアカウントに対して申込希望の場合はご相談ください。

5. PCS(A) Premium

5.1. PCS(A) Premium

5.1.1. サービス概要

基本サービスに加え、各サービスをオプションとして提供します。

5.1.2. サービス内容

(1) 提供可能オプション

以下のサービスがオプションとして提供可能です。

表 5-1 PCS(A) Premium 提供可能オプション	
サービス	
5.2. Cost Management 機能提供サービス[1]	
5.3. Organizations 連携機能提供サービス	
5.4. セキュリティアカウント発行サービス	

[1] NTT データ社内向けのみ提供可能です。

提供仕様

表 5-2 PCS(A) Premium 提供仕様		
仕様項目		内容
サービス内容		・ 各サービスをオプションとして提供します。
前提条件・制約事項		・ AWS 利用料は同一請求管理番号内で合算といたします。 ・ 各オプションの前提条件・制約事項に準拠します。
提供価格	お申込み時	各オプションのお申込み時費用をいただきます。
	月額	別途お問合せください。
連絡方法	連絡先	お問合せポータル
	連絡方法	【お問合せ】 - 【その他お問合せ】
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

5.2. Cost Management 機能提供サービス

「別紙_Cost Management 機能提供サービス」を参照ください。
本サービスは PCS(A) Premium をご契約のお客様にのみ提供可能です。
NTT データ社内向けにのみ提供可能です。

5.3. Organizations 連携機能提供サービス

AWS Organizations で使用できる AWS のサービス[1]のうち、PCS にて定めたサービスについてご提供いたします。
詳細は「別紙_Organizations 連携機能提供サービス」を参照ください。
※Control Tower の Account Factory などアカウントを発行できる機能は提供しておりません。

本サービスは PCS(A) Premium をご契約のお客様にのみ提供可能です。
また、NTT データ社内外を問わず提供可能です。

[1] [AWS Organizations](https://aws.amazon.com/ja/organizations/) で使用できる [AWS のサービス - AWS Organizations \(amazon.com\)](https://aws.amazon.com/ja/organizations/)

5.4. セキュリティアカウント発行サービス

5.4.1. サービス概要

事前にセキュリティ対策上望ましい設定を投入した状態でアカウントを発行いたします。
設定内容については、AWS Foundational Security Best Practices 標準に準拠した、別紙_セキュリティアカウント発行サービス
設定内容に記載の設定を実施します。

本サービスは PCS(A) Premium をご契約のお客様にのみ提供可能です。
また、NTT データ社内外を問わず提供可能です。

- ・ 「別紙」につきましては、AWS Foundational Security Best Practices 標準の変更に併せて更新されます。
AWS Foundational Security Best Practices 標準：
https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/securityhub/latest/userguide/securityhub-standards-fsdp-controls.html

5.4.2. サービス内容

表 5-3 サービス内容(セキュリティアカウント発行サービス)

仕様項目		内容
サービス内容		別紙に記載の設定内容を実施済みの状態でアカウントを発行いたします。
前提条件・制約事項		- 本サービスで作成する AWS アカウントのみが対象です。 - アカウント払い出し時の設定内容は、払い出し時点の AWS Foundational Security Best Practices 標準に基づき実施いたします。 - Security Hub のセキュリティスコアは、IAM ユーザーの administrator に MFA が未適用など、利用者ご自身での対応が必要となる項目があるため、100%未満でのご提供となります。詳細は別紙_セキュリティアカウント発行サービス設定内容をご覧ください。 - Security Hub のセキュリティチェックは 24 時間に 1 度実行されます。アカウント発行タイミングによってセキュリティスコアが実態と異なる場合がございますが、最長 24 時間お待ちいただくことで実態通りのセキュリティスコアに更新されます。 - アカウント発行準備にあたり必要な AWS 利用料もご負担いただきます。(費用目安:約\$10) - 全リージョンを対象とするコントロール内容については、AWS アカウント払い出し時に有効化されている全てのリージョンを対象とします。 - 東京リージョン以外をご利用いただく場合は、申請時に別途ご連絡ください。
アカウント発行リードタイム		最短 7 営業日
提供価格		別途お問合せください。
連絡方法	連絡先	問い合わせポータル
	連絡方法	[お問合わせ] - [その他お問合わせ]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	通常のお問合せ: 平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く) 故障時: 24 時間 365 日