NTTデータ
保険会社共同ゲートウェイ

保険代理店の皆様へ
サービス内容／お申込方法などのご案内

Contents

01	背景とコンセプト
02	サービス内容（提供できる価値）
03	導入実績
04	お申込・ご利用方法
05	関連サービス
06	お問い合わせ先

© 2026 NTT DATA Japan Corporation

01 背景とコンセプト

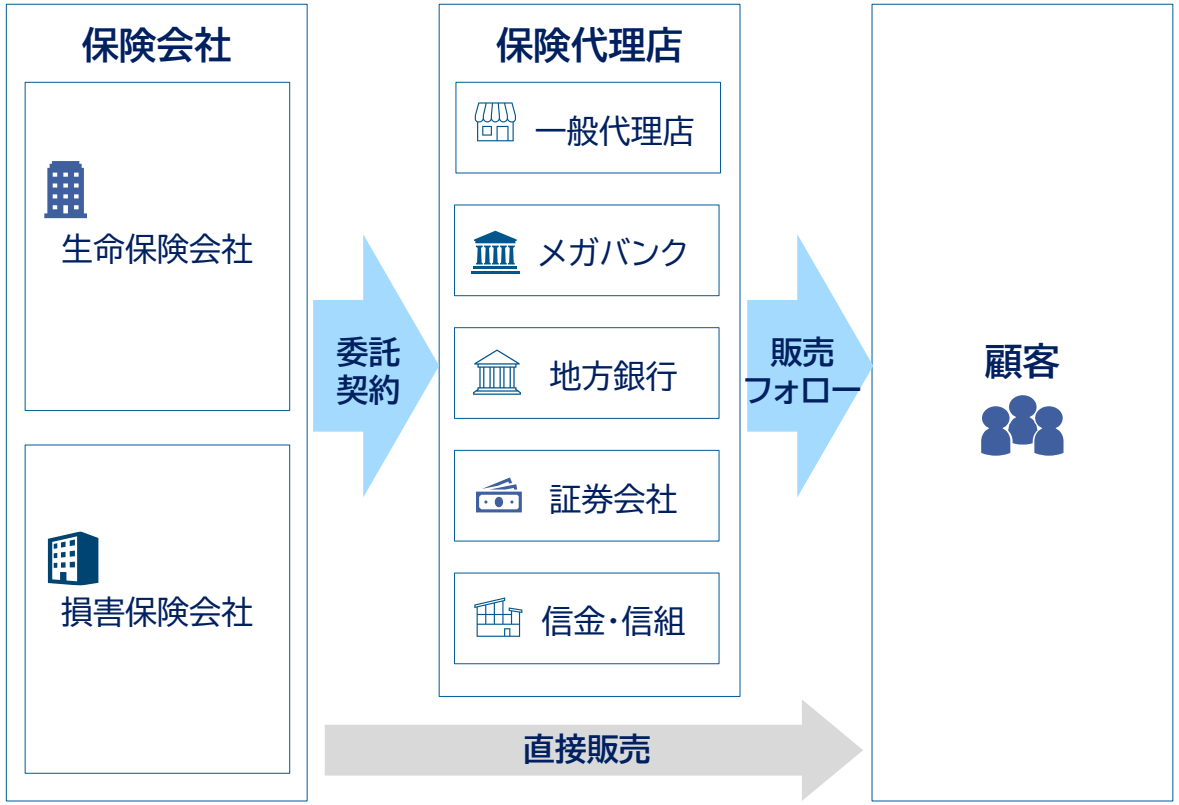
01-1. 構築した背景
01-2. サービスコンセプト
01-3. サービス概要

01-1. 構築した背景

保険業界では、代理店様が複数の保険会社様の商品を販売するため、各社システムへのアクセスが必要となり、業務負荷や顧客対応の効率性に課題がありました。

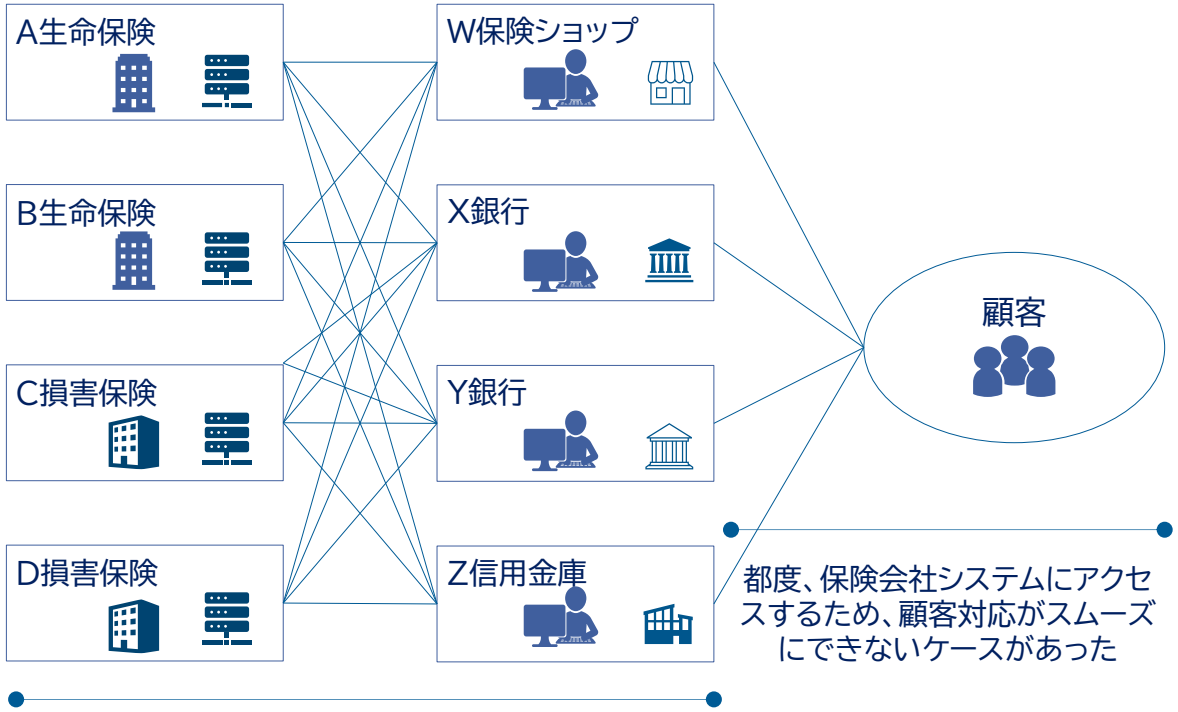
保険業界の主な販売モデル

- 代理店は複数の保険会社と委託契約を結び、顧客への商品の販売およびアフターフォローを実施している



構造上の問題（イメージ）

- 左記の販売モデルによって、代理店は各保険会社システムに都度アクセスする必要があり、業務上の負荷と品質に課題があった

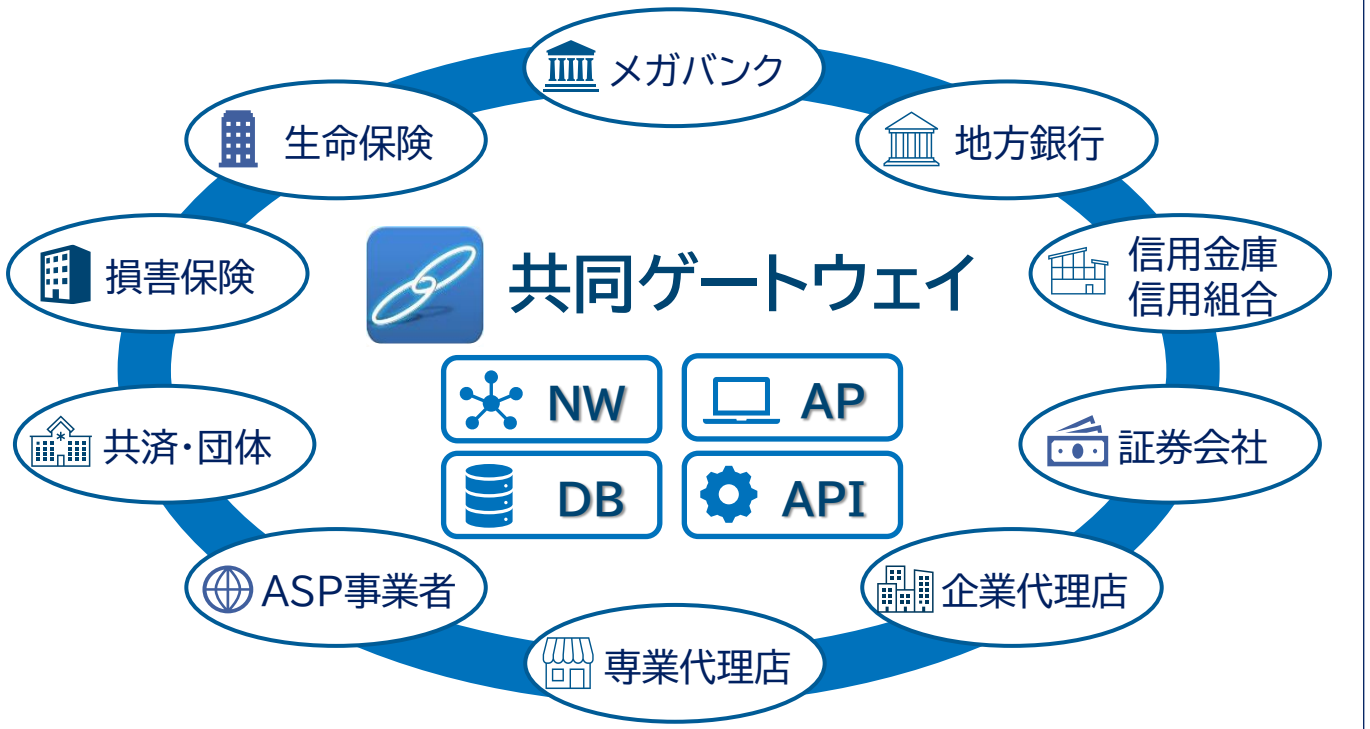


© 2026 NTT DATA Japan Corporation

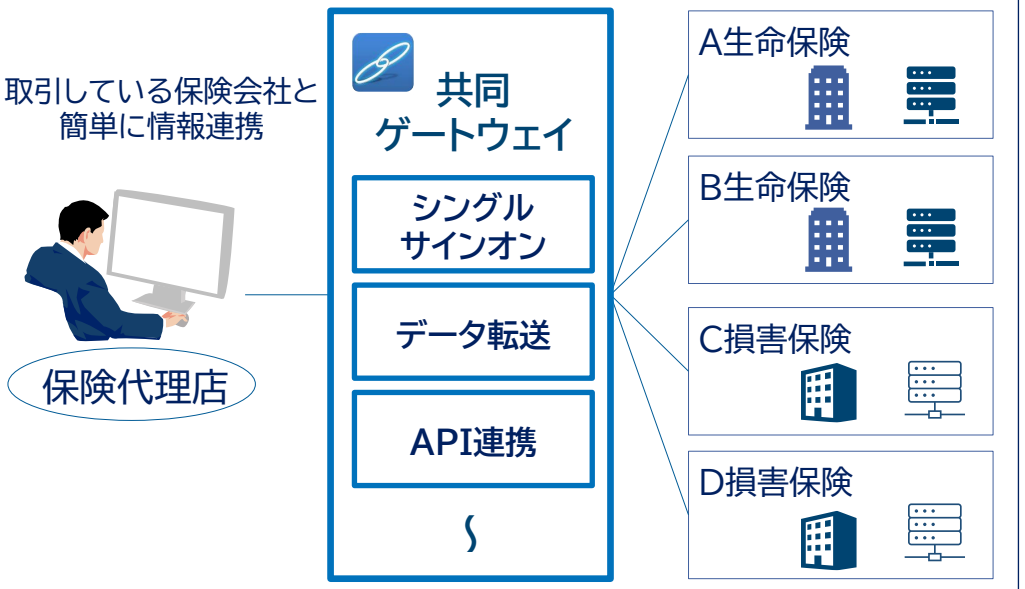
01-2. サービスコンセプト

保険業界の構造上の問題を解決するために、ステークホルダーをWebベースでつなぎ、安全かつ効率的に情報連携できる仕組みとして2002年度からサービス提供を開始し、保険ビジネスの発展に貢献してきました。

業界ステークホルダーをWebベースで連携



安全かつ効率的に情報連携できる仕組みを構築



代理店

保険会社と代理店の業務負荷を軽減するとともに、
顧客対応品質の向上にも寄与

顧客

© 2026 NTT DATA Japan Corporation

01-3. サービス概要

2026年度時点では、約60社の生損保険会社様、約10,000社の保険代理店様が接続する保険業界を支える共通インフラとして、各社システムへのシングルサインオンや保険契約情報のデータ転送を中心に日々利用されています。

認証サービス	• 保険代理店PC/タブレットから保険会社システムへの共通IDでのシングルサインオン
ファイル転送サービス	• 保険会社から代理店への各種データ連携を中継（契約情報／手数料情報 等）
意向確認ナビ Lite	• 2028年3月施行の比較推奨販売に関する制度改正への対応に機能を絞り、低コストで提供するサービス
本人確認サービス	• マイナンバーカード等のICチップ読取やJPKI認証による本人確認を支援するサービス
新事務連絡システム	• 保険会社と金融機関代理店（銀行）間で日々発生する事務連絡を、Web上で完結するサービス
pipitLINQ	• 行政機関と金融機関をつなぎ、預貯金等照会業務を電子化するサービス ※行政機関とつなぐため、上記には未記載

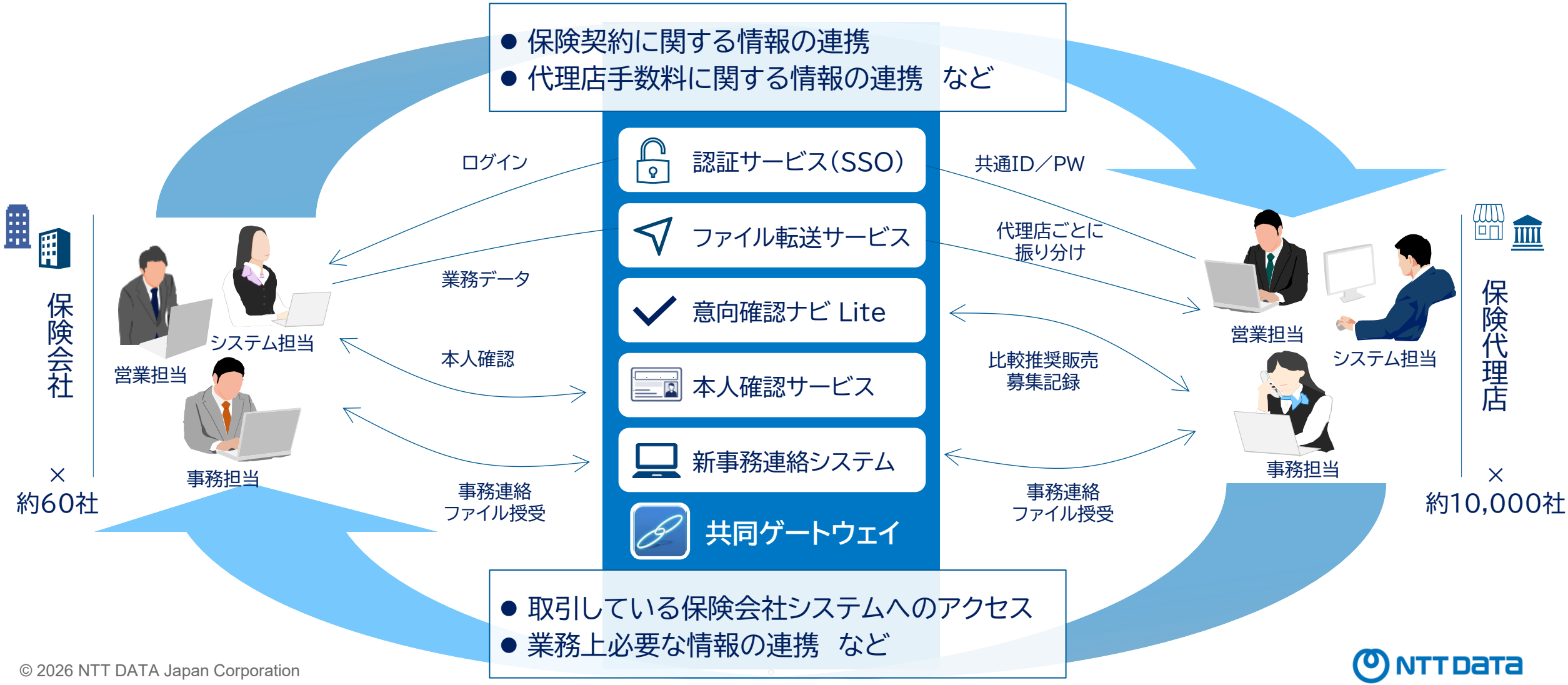
© 2026 NTT DATA Japan Corporation

02 サービス内容（提供できる価値）

02-1. サービスイメージ
02-2. 主なサービスの紹介
02-3. システム概要図

02-1. サービスイメージ

共同ゲートウェイと接続することで、取引している保険会社ごとにシステム連携する手間を省き、共通の仕様のもとで、関係部門／担当者間の効率的なコミュニケーションを実現します。



© 2026 NTT DATA Japan Corporation

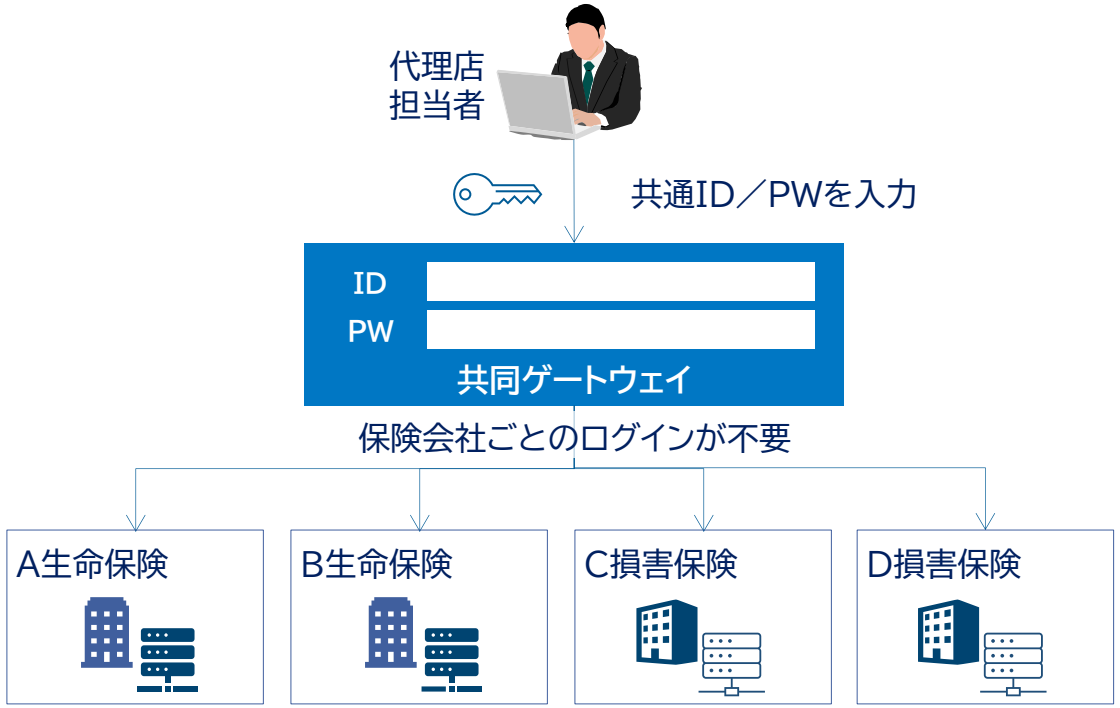
02-2. 主なサービスの紹介①

共通IDでのアクセス、業務データの転送、APIでのリアルタイム連携を実現することで、複数の保険会社の商品を取り扱う代理店の利便性を向上します。

認証サービス

共通IDでアクセス

- 共同ゲートウェイで発行する共通ID／PWにより、取引のある保険会社システムへアクセス可能



ファイル転送サービス

業務データを転送

- 保険会社から送られる業務データを代理店ごとに振り分け、代理店側で必要なタイミングにデータを取得可能

© 2026 NTT DATA Japan Corporation

02-2. 主なサービスの紹介②

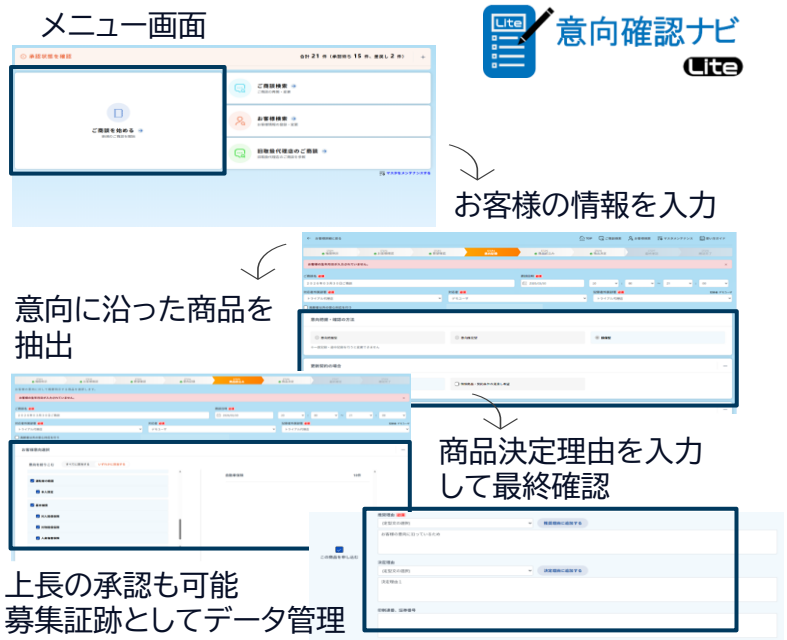
保険会社システムと代理店システムの情報連携だけでなく、保険募集・比較推奨販売や本人確認手続きのサポートなど、保険業務の高度化・効率化に寄与するサービスも提供しております。

意向確認ナビ Lite

「口方式」での募集を支援

- 保険募集業務の効率化と適切な保険募集をサポートし、意向把握から比較推奨販売までをシンプルな操作で実現し、募集記録の管理を支援

STEP
1. 権限明示
2. お客様確認
3. 要望確認
4. 意向記録
5. 商品絞込み
6. 商品決定
7. 最終確認
8. 確認完了

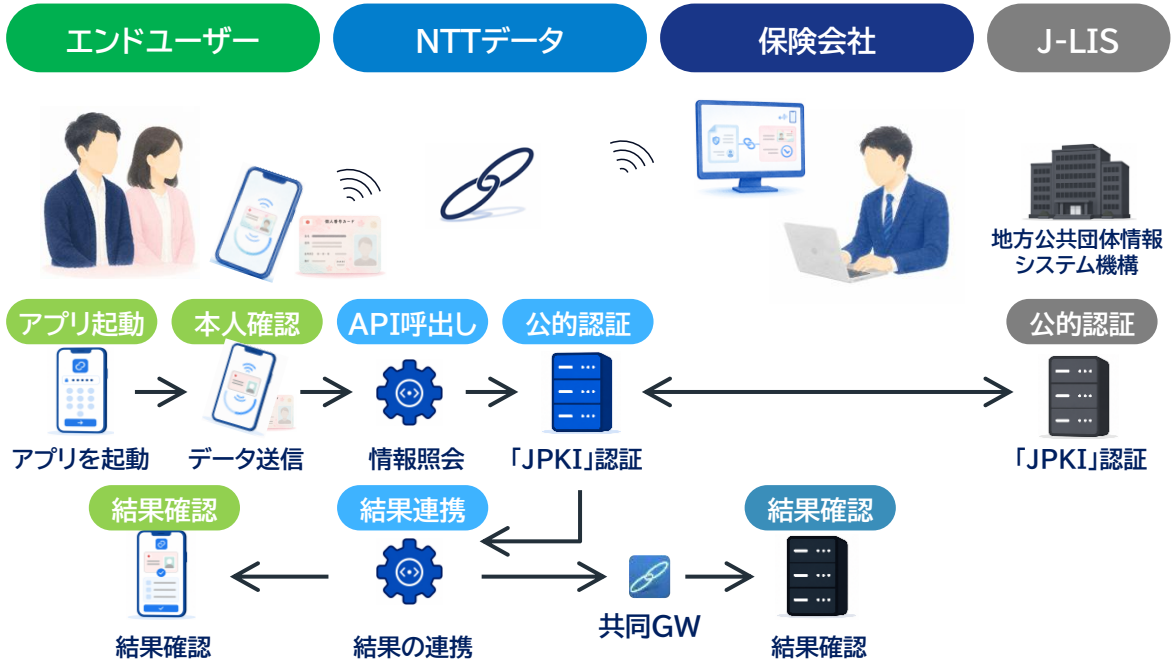


※今後公表される業界ガイドラインや監督指針等の内容に応じて、必要な機能改修を継続していきます

本人確認サービス

本人確認手続きを支援

- ICチップ読取やJPKI認証による本人確認を支援し、保険会社と顧客の対面・非対面手続きを安全かつ効率的に実現



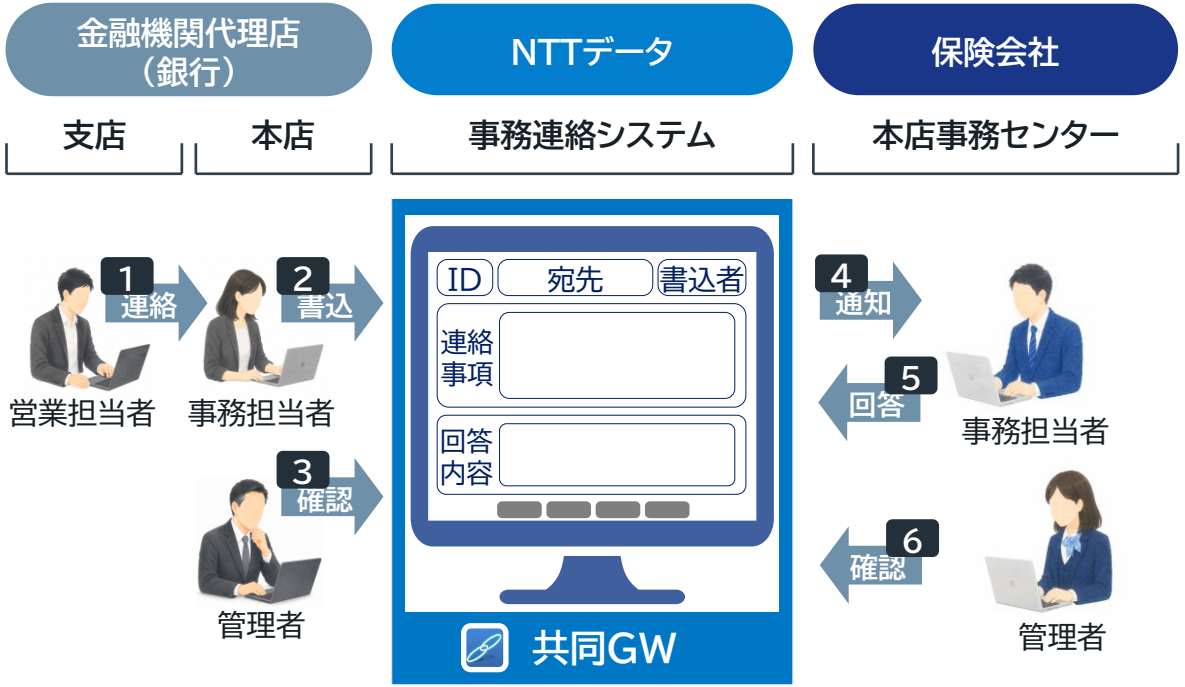
02-2. 主なサービスの紹介③

保険会社様と代理店様の間の共通的な事務を効率化するサービスに加え、保険業界以外との連携も含め、継続的に各種サービスの拡充を進めています。

新事務連絡システム

共通的な事務の効率化

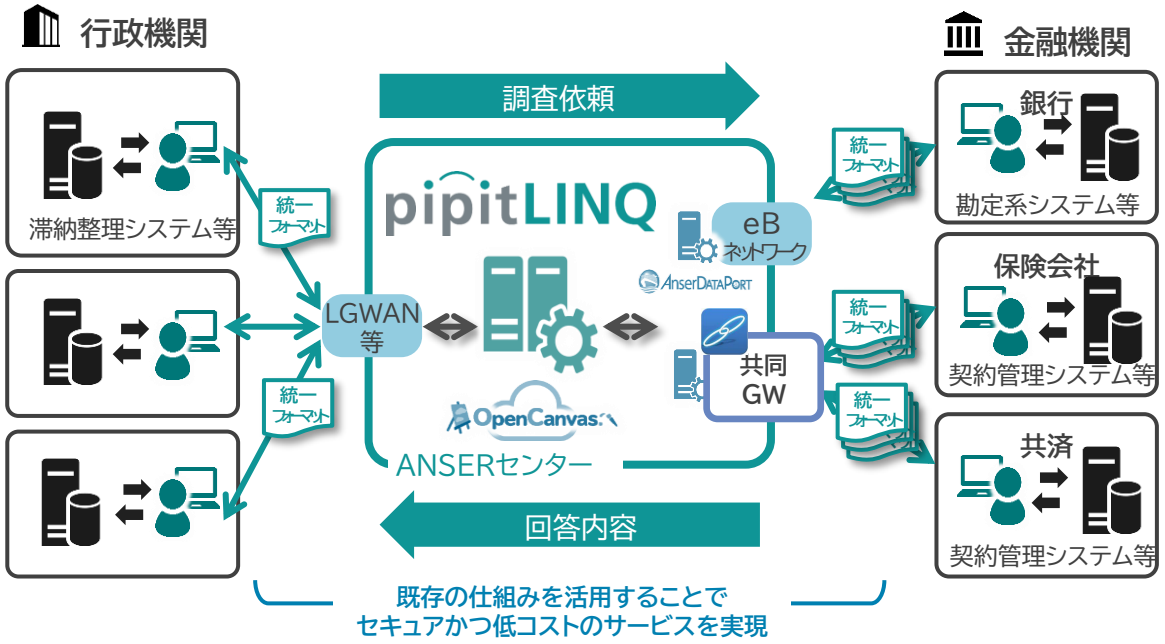
- 保険会社と金融機関代理店（銀行）間で日々発生する事務連絡を、Web上で完結。対応漏れの防止、負荷軽減、ガバナンス強化を実現



pipitLINQ

預貯金等照会業務を電子化

- 行政機関と金融機関の預貯金等照会業務を統一フォーマットで電子化することで、事務負荷を軽減し、迅速かつ正確な情報連携を実現

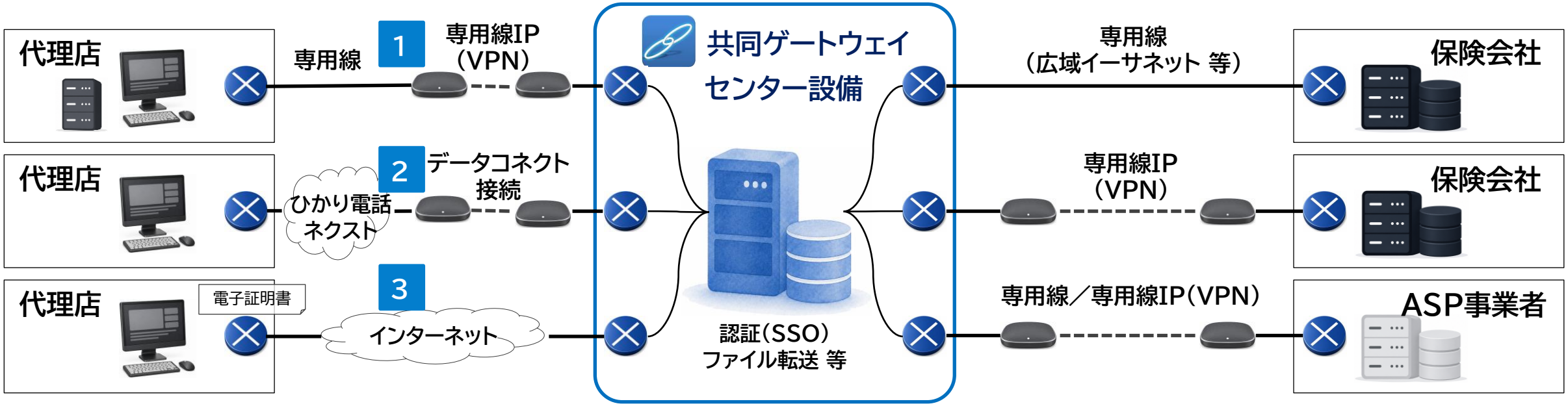


© 2026 NTT DATA Japan Corporation

02-3. システム概要図

凡例
- ルーター
- アクセスポイント

ネットワーク種類に応じて暗号化・電子証明書・FW等を採用し、各種セキュリティ対策を実施しております。



1	専用線	● NTTデータが提供する専用線を通じて接続する方法です。専用線を利用することで、高いセキュリティ水準での接続が可能です。
2	データコネクト接続	● 光回線（ひかり電話ネクスト）を通じてNTTデータのネットワークに接続する方法です。共同GWに接続するための光回線（ひかり電話ネクスト）をご用意いただく必要があります。
3	インターネット接続	● インターネットプロバイダを通じてインターネット経由で接続する方法です。電子証明書による認証端末からの接続が前提となります。

© 2026 NTT DATA Japan Corporation

03 導入実績

03-1. 導入実績
03-2. 安心・安全の運用実績

03-1. 導入実績

2026年度時点では、約60社の生損保険会社様、約10,000社の保険代理店様が接続する保険業界を支える共通インフラとして、各社システムへのシングルサインオンや保険契約情報のデータ転送を中心に日々利用されています。

保険会社

56 社

生命保険会社　37 社

損害保険会社　19 社

主要な生命保険会社・損害保険会社にご利用いただいており、
幅広い保険会社・保険代理店とのシステム連携に活用されています

保険代理店

約 10,000 社

ユーザー数　約 80万 人

多種多様な代理店が利用

専業代理店／兼業代理店／企業代理店
金融機関（銀行・証券・信用金庫/組合）など

2026年度時点で、専業代理店や金融機関を中心とした
多種多様な業界・業種の代理店にご利用いただいています

© 2026 NTT DATA Japan Corporation

03-2. 安心・安全の運用実績

共同GWでは、FISC安全対策基準への準拠やISMS認証（ISO/IEC 27001適合）、プライバシーマークの取得など、各種セキュリティ対策を実施しています。国内データセンターで運用し、災害時やトラブル時にも備えた可用性の確保に努めています。また、金融機関を含むお客様に20年以上にわたりご利用いただいています。

1 システム的対策

多様な脅威を想定して、専用線での接続やアクセス監視等の物理的・技術的な対策を脅威の侵入のポイントとなる部分で実施しています。

2 組織的対策

共同ゲートウェイとしての対策に加え、NTTデータという組織全体としての体制を整備し、自主点検、内部監査を徹底しています。

3 人的ミス・リスク対策

人的事故の防止に向けた仕組み・ルール策定を行うとともに、社員・協働者を含むすべての関係者に対しての教育や脅威を想定した訓練を実施しています。

第三者からの認証を取得（ISMS認証取得（ISO/IEC 27001適合）、プライバシーマーク取得）

FISC安全対策基準に準拠

© 2026 NTT DATA Japan Corporation

04 お申込・ご利用方法

04-1. お申込方法
04-2. ご利用料金の考え方

04-1. お申込手続き

共同GWのお申込は、代理店様からお取引先の保険会社様を通じて受け付けています。接続方法やお手続きの状況により異なりますが、お申込からご利用開始までの期間は約3カ月※1を想定しています。

利用開始までの流れ（概要）

申込	申請	準備・登録	利用開始
取引のある保険会社※2へ書類を提出	申込内容をもとにNTTデータに申請	利用前の準備・処理 登録結果を通知	情報提供・不備対応 利用開始
代理店	幹事保険会社	NTTデータ	代理店

お申込方法手続き

(1)お申込手続き

- 共同GWのお申込手続きは、お取引のある保険会社を通じてお申込いただきます。（詳細は、お取引先の保険会社にご相談ください）

(2)ご利用に向けた準備

- 共同GWのお申込に際して、以下について事前のご検討が必要となります
  ① ネットワークの選定（共同GWセンターへの接続方法、回線速度の選定）
  ② 利用開始日の設定（接続方法を踏まえて、ご利用開始までの期間を設定）

(3)利用者の申請・登録

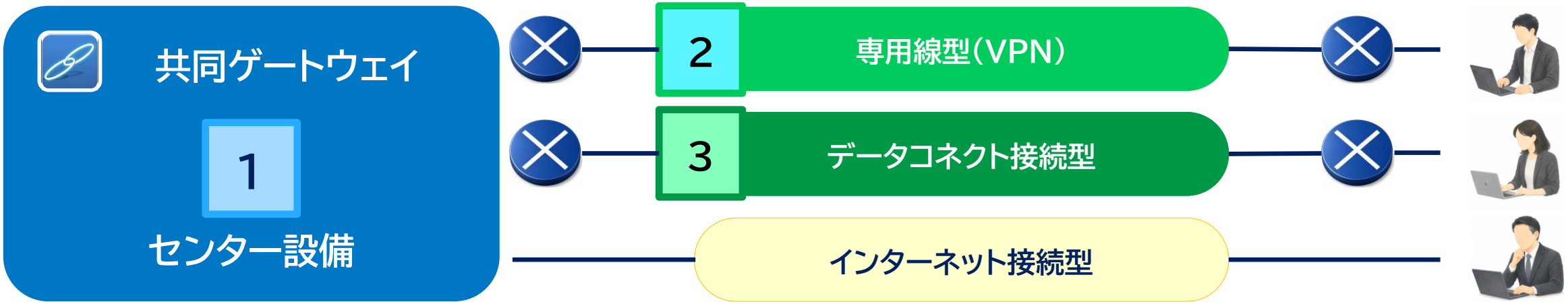
- 取引のある保険会社への通知と共同GWのログインIDを申請いただきます
  初回パスワードは共同GWから代理店に通知され、利用時に変更いただきます

※1 ご利用開始までの期間は、専用線型の場合は約3カ月、データコネクト接続型の場合は約2カ月が目安です。なお、回線設備の状況等により、最大で6カ月程度かかる場合があります
※2 お取引のある保険会社の中から、本システムにおける幹事保険会社をご指定いただきます。詳細については、お取引先の保険会社へご相談ください

© 2026 NTT DATA Japan Corporation

04-2. ご利用料金の考え方

共同GWの料金は、ご利用いただくサービス範囲や利用量に応じて異なるため、**詳細は別途お問い合わせください。**
センター設備に関する料金に加え、接続方式に応じてネットワーク設備等に関する料金が必要となります。



センター設備に関する料金		1	● 接続基本料、ファイル転送基本料（ともに月額）からなります ＊インターネット接続型は、別途電子証明書使用料（月額）が発生します。
ネットワーク設備等に関する料金	専用線（VPN）	2	● 初期費用と月額使用料（定額）からなります。 ＊ルーターに関する費用を含みます。 ＊料金は、回線速度別に設定されています。
	データコネクト接続	3	● 初期費用と月額使用料（定額）からなります。 ＊フレッツ光回線（＋ひかり電話）は別途お客様でご用意いただく必要があります。

※ インターネット接続型でのご契約も可能です。その場合は、お客様にてインターネットプロバイダとのご契約が必要となります

© 2026 NTT DATA Japan Corporation

05 関連サービス

05. 関連サービス

本資料で紹介したサービス以外にも、保険業界の発展に資する様々なサービスを提供しております。

サービス名	サービス概要	リンク先
WiseOffice	● 保険代理店業務に特化した顧客契約管理システム。生損保を問わず、契約データを取得・名寄せを行い、乗合代理店の顧客・契約情報を一元管理	WiseOffice® 公式サイト
BizWise	● WiseOfficeの顧客契約管理に加えて、代理店業務を幅広くカバーするパッケージ。カスタマイズ開発にも対応し、大規模代理店のニーズに柔軟に対応	BizWise® 公式サイト
Insurance API PORT	● 保険業界特化のAPI管理基盤サービス。APIの乱立や開発・運用コスト、人材不足といった課題に対応し、標準API対応や各社戦略に沿ったAPI公開を効率化	API PORT® 公式サイト
契約者プラットフォーム	● 保険代理店と契約者をつなぐコミュニケーション基盤。契約者マイページで契約内容の参照やお知らせ配信、チャット問い合わせ等を提供し、顧客接点の強化・効率化を実現。基幹システムや外部サービスとの連携にも対応	契約者プラットフォーム ニュースリリース

© 2026 NTT DATA Japan Corporation

06 お問い合わせ先

06. お問い合わせ先

本資料および共同GWに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

＜本資料・共同GWに関するお問い合わせ先＞

担当窓口

株式会社NTTデータ 「保険会社共同ゲートウェイ」窓口

住所

〒135-6033
東京都江東区豊洲3-3-3
豊洲センタービル

電話番号

0120-302-686
（平日 9:00～17:00）

メール

gwreserve@kits.nttdata.co.jp

フォーム

https://www.nttdata.com/jp/ja/contact-us/
（NTTデータ公式問い合わせフォーム）

© 2026 NTT DATA Japan Corporation

NTT DATA