

## 自治体専用 IaaS サービス「Jip-Base」障害についてのお詫び（2019 年 12 月 9 日時点）

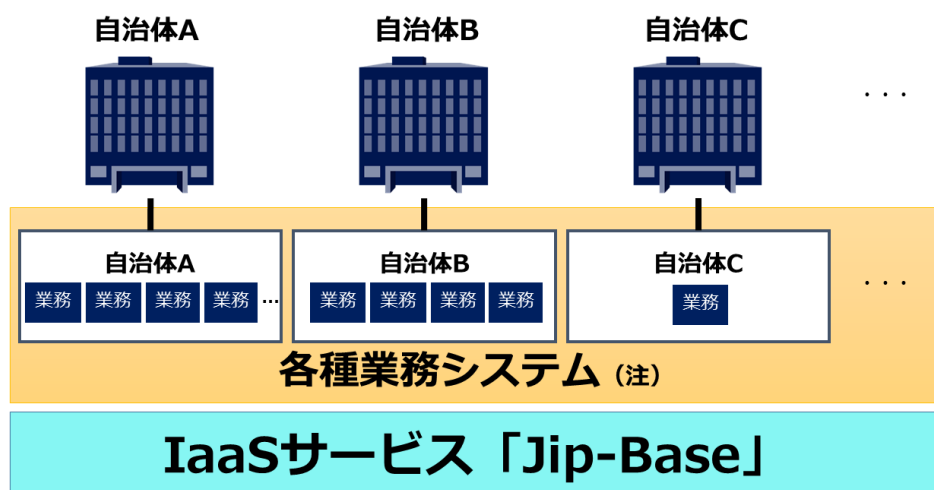
当社がサービスを提供する自治体専用 IaaS サービス「Jip-Base」に 12 月 4 日(水)10 時 56 分頃から発生している障害のために、本日 12 月 9 日(月)時点においても「Jip-Base」のサービスの大半がご利用いただけない状況が継続しております。

ご利用のお客様、また本障害の影響がある自治体の住民の皆様には、引き続きご不便をおかけしており、誠に申し訳ございません。

本障害発生後、IaaS サービス「Jip-Base」の全面復旧を目指して全力を挙げて作業を進めてきました。ストレージのファームウェア不具合が引き起こしたハードウェアの故障は修復したものの、その後の動作確認において各種データへのアクセス処理が正しく動作しない事象が判明し、現時点でもその解消に至っておりません。そのため、当初計画の大幅な見直しが必要であると判断しています。

現在、「Jip-Base」のサービス復旧計画の再策定を行っており、現時点で全面復旧の目途をお知らせすることができません。全力を挙げて事態の収拾に努めると共に、計画を策定次第、速やかにお知らせいたします。

ご関係の皆様には、多大なるご迷惑をおかけしている点について、重ねてお詫び申し上げます。



(注)「業務」とは、住民情報系業務（住民票発行や印鑑登録など）、内部情報系業務（人事給与や財務会計など）やその他業務（メール、ホームページなど）を指します。

図：IaaS サービス「Jip-Base」と各自治体の業務システムについて

【本件に関するお問い合わせ】

経営企画部 広報担当

TEL 03-5210-0136