

【NTTデータグループ AI 指針】

AI は、今後ますます社会に浸透し、人々の行動や意思決定にも影響を与えるようになっていくと考えられます。NTTデータは、AI の研究・開発、運用、利活用等を推進する立場として、真に人間と AI が共生する人間中心の社会を実現するため、留意すべき指針を定め、遵守することが社会的責務と認識し、以下の通り AI 指針を策定しました。Group Vision の「Trusted Global Innovator」の理念にのっとり、最先端テクノロジーを社会課題解決に活用し、NTTデータのお客さまを含めたすべての個人、ビジネス、社会から信頼される存在となることを目指します。

1.持続可能な幸福社会の実現

NTTデータは、社会の持続可能性と人間社会の幸福を重要視します。AI による社会課題の解決を推進するとともに、多様性を認め、基本的人権に配慮し、AI 適用を行います。人間と AI を敵対させるのではなく、人間の生活を支え、行動範囲を拡張する技術として AI を活用します。

2.共創による新しい AI 価値の創出

NTTデータは、AI の研究、開発、運用、利活用等に関わる開発者、提供者、利用者、受益者等のステークホルダーと対話・共創を行い、お客さまとのロングターム・リレーションシップを築くことで AI の可能性を引き出し、イノベーションを促進させます。

3.公正で信頼できる説明可能な AI

NTTデータは、公正で信頼感のある AI の実現に向けて、不当な差別を起こさないように配慮し、AI の判断根拠を人間が理解できる形で提示することに努めます。AI の利用に対する懸念をできる限り最小化し、適正な AI サービスが継続的に提供されるように努力します。

4.安心安全なデータの流通

NTTデータは、AI サービスを提供する際にプライバシーとセキュリティに配慮します。個人情報適切に取得、利用、提供できる仕組み作り、データ・トレーサビリティの確保、不正アクセスの防止に努めることでデータの悪用を防ぎ、お客さまやユーザーに安心安全を届けます。

5. AI を健全に普及させる活動の推進

NTTデータは、社会への AI 浸透を加速させるため、AI に対する社会の理解を高める活動を推進します。ユーザーの AI リテラシー向上やユニバーサルデザインに配慮したサービス設計により、健全で調和の取れた AI の普及に貢献し、社会の発展に寄与します。

制定日 2019年5月29日

代表取締役社長

本間 洋